

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN RUMAH MAKAN
DI DESA MENDALO INDAH**

SKRIPSI



OLEH

EVA ROSMIATI

A1A116021

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Desa Mendalo Indah ” yang disusun oleh Eva Rosmiati dengan NIM A1A116021 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji dalam Sidang Dewan Penguji.

Jambi, 2020
Pembimbing I

Dr. Dra. Farida Kohar, M.P.
NIP. 19550717 198403 2 001

Pembimbing II

Dra. Refnida, M.E.
NIP. 19630923 199001 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EVA ROSMIATI

NIM : A1A116021

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Jurusan : P-IPS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Bila dikemudian hari, pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan akademik Universitas Jambi.

Jambi, April 2020
Yang Menyatakan

Eva Rosmiati
A1A116021

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan kemudahan yang diberikannya, dan Sholawat serta salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pendidikan pada jenjang Strata Satu (S1) pada Jurusan P-IPS Program Studi Pendidikan Ekonomi di Universitas Jambi. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Sutrisno, M..Sc., Ph.D. selaku Rektor Universitas Jambi
2. Bapak Prof. Dr. rer. nat. Asrial, M.Si. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi
3. Bapak Drs. M.Salam, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
4. Ibu Dr. Rosmiati, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Bapak Fachruddiansyah Muslim, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, ilmu, kasih sayang, arahan, masukan, nasehat dan motivasi dalam perkuliahan.
6. Ibu Dr. Dra. Hj. Faridakohar, M.P selaku pembimbing I skripsi yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan pikiran untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan dengan penuh kesabaran tulus dan ikhlas dalam penulisan skripsi ini.

7. Ibu Dra. Refnida, M.E. selaku pembimbing II skripsi yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan pikiran untuk memberikan saran, bimbingan serta arahan dengan penuh kesabaran tulus dan ikhlas dalam penulisan skripsi ini.
8. Segenap Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu dan pelayanan hingga studi ini selesai.
9. Kedua orang tua tercinta Ibu Rosnah dan Bapak Matseli yang banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil dan sebagai motivator penulis dalam hidup dan dalam menjalan perkuliahan sehingga saya selesai penyusunan peroposal ini.
10. Abang tercinta Aandeka, S.Sos A.WP dan kakak Nora Arliska, S.Sos, serta anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan yang menuntut ilmu pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Kelas Reguler 2016 terima kasih dukungannya.
12. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis yang takdapat disebutkan satu-persatu

Demikian yang dapat penulis sampaikan dan akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat diterima dan dapat bermanfaat bagi kita semua.Amin.

Jambi, April 2020
Penulis

Eva Rosmiati