

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Rumah Makan Desa Mendalo Indah* yang disusun oleh Eva Rosmiati NIM A1A116021 telah dipertahankan di depan tim penguji pada Kamis 12 Juni 2020.

Tim Penguji

1. Dr. Dra. Farida Kohar, M.P.
NIP. 196109161986031002

Ketua

1.

2. Dra. Refnida, M.E.
NIP. 196309231990012001

Sekretaris

2.

3. Dr. Dra. Muazza, M.Si.
NIP. 196711081995112001

Penguji Utama

3.

4. Drs. Arpizal, M.Pd.
NIP. 196109161986031002

Anggota

4.

5. Ahmad Nasori, S.Pd., M.Pd
NIK. 201605051003


Anggota

5.

Mengetahui,
Dekan FKIP Universitas Jambi,

Jambi, Mei 2020
Ketua Jurusan PIPS,

Prof. Dr. rer. nat. Asrial, M.Si
NIP. 196308071990031002


Drs. M. Salam, M.Si
NIP. 195907111985031002

Terdaftar Tanggal :

Nomor :