

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW**

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Kantor Camat Kecamatan Singkut Kabupaten Sarolangun

Jumlah Penulis : 1 Orang

Nama-nama Penulis : Dahmiri

Status Penulis : Penulis ke 1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama jurnal : Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis
- b. Nomor ISSN : 2580-6882 (Online); 2087-5304 (Print).
- c. Vol., No., Bulan, Tahun : Vol. 8 No. 2 November 2017..
- d. Penerbit : Faculty of Economics, Batanghari University
- e. DOI Artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.33087/eksis.v8i2.54>
- f. Alamat Web Jurnal : <http://eksis.unbari.ac.id/index.php/EKSIS/issue/view/9>
<http://eksis.unbari.ac.id/index.php/EKSIS/article/view/54>
- g. Terindeks di : <http://eksis.unbari.ac.id/index.php/EKSIS/pages/view/Sertifikat%20Akreditasi>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi (**)

(beri tanda ✓ yang dipilih) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks (***)

HASIL PENILAIAN Peer Review :

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional (***) <input checked="" type="checkbox"/>	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)			1	0,8
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,7
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)			3	2,5
	Total			10	8,5
Kontribusi Pengusul Penulis ke 1 100% x Nilai Akhir yang diperoleh = 1 x 8,5 = 8,5					

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi karya : sebagai tulisan yang ilmiah, artikel ini telah memenuhi unsur-unsur keilmiahannya karena telah mencantumkan kaidah tulisan ilmiah.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : artikel ini masih masuk dalam lingkup manajemen dimana pemahasannya adalah aspek kepuasan masyarakat terhadap pelayanan dan kedalaman bahasan sudah cukup baik karena sudah mampu menampilkan kategori indeks kepuasan dengan gamblang.
- Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi : data yang digunakan sudah cukup dari segi jumlah dan terbaru, sedangkan

Jambi, 28 Juli 2020

Reviewer : 1

Nama : Prof. Dr. H. Amri Amir, SE., M.S.
NIP : 19541127984031001
Unit Kerja : FEB Universitas Jambi

dari metode yang dipakai sudah sesuai dengan tujuan penelitian dan pedoman pengukuran IKM dari Kepmenpan sehingga mampu menyelesaikan masalah dan tujuan penelitian.

4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : penerbit artikel ini adalah Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi yang sudah cukup memiliki reputasi baik.
5. Kesesuaian bidang ilmu : penelitian dalam artikel ini sudah sesuai dengan bidang ilmu penulis dimana latar belakang yang dimiliki adalah bidang Manajemen akan tetapi topic bahasan tidak terlalu spesifik masalah pemasaran.

LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Kantor Camat Kecamatan Singkut Kabupaten Sarolangun

Jumlah Penulis : 1 Orang

Nama-nama Penulis : Dahmiri

Status Penulis : Penulis ke 1

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama jurnal : Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis
- b. Nomor ISSN : 2580-6882 (Online); 2087-5304 (Print).
- c. Vol., No., Bulan, Tahun : Vol. 8 No. 2 November 2017..
- d. Penerbit : Faculty of Economics, Batanghari University
- e. DOI Artikel (jika ada) : <http://dx.doi.org/10.33087/eksis.v8i2.54>
- f. Alamat Web Jurnal : <http://eksis.unbari.ac.id/index.php/EKSIS/issue/view/9>
<http://eksis.unbari.ac.id/index.php/EKSIS/article/view/54>
- g. Terindeks di : <http://eksis.unbari.ac.id/index.php/EKSIS/pages/view/Sertifikat%20Akreditasi>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi **)
(beri tanda \surd yang dipilih) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks ***)

HASIL PENILAIAN Peer Review :

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional ***) <input checked="" type="checkbox"/>	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)			1	1
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,6
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)			3	2,7
Total				10	8,8
Kontribusi Pengusul Penulis ke 1 $100\% \times \text{Nilai Akhir yang diperoleh} = 1 \times 8,8 = 8,8$					

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi karya : sebagai tulisan yang ilmiah, artikel ini telah memenuhi unsur-unsur keilmiah.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : artikel ini membahas tentang indeks kepuasan masyarakat yang mana masih masuk dalam kategori manajemen walaupun tidak khusus pemasaran. Kedalaman bahasan sudah

Jambi, 25 Juli 2020
Reviewer : 2



Nama : Dr. Rike Setiawati, SE., M.M.
NIP : 196204031989022001
Unit Kerja : FEB Universitas Jambi

cukup baik walaupun belum terlalu mendalam.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi : dari segi jumlah data sudah cukup walaupun referensi masih banyak yang terlalu lama, sedangkan dari metode yang dipakai sudah sesuai karena sudah mengacu pada pedoman pengukuran IKM dari Kepmenpan.

4. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit : penerbit artikel ini adalah Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi yang sudah mempunyai ISSN dan e-ISSN walaupun belum terakreditasi dan bukan asosiasi profesi.

Kesesuaian bidang ilmu : penelitian dalam artikel ini sesuai dengan bidang ilmu penulis yaitu bidang Manajemen.