

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW**

KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sarolangun (Studi Pada Mahasiswa Universitas Jambi)

Jumlah Penulis : 2 Orang

Nama-nama Penulis : 1.Dahmiri 2. Vera Suzana.

Status Penulis : Penulis ke 1

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama jurnal : Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan

b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2685-9424; ISSN : 2252-8636.

c. Vol., No., Bulan, Tahun : Vol. 5. No. 3 Desember 2016.

d. Penerbit : Program Studi Manajemen Pemerintahan dan Keuangan Daerah, FEB Universitas Jambi

e. DOI Artikel (jika ada) :

f. Alamat Web Jurnal : <https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/3605>
<https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/issue/view/566>
<https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/3605/2663>

g. Terindeks di : Google Scholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi **)

(beri tanda ✓ yang dipilih) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks ***)

HASIL PENILAIAN Peer Review :

No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional ***) <input checked="" type="checkbox"/>	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)			1	0,8
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)			3	2,7
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)			3	2,7
Total				10	8,7
Kontribusi Pengusul Penulis ke 1 60% x Nilai Akhir yang diperoleh : $0,6 \times 8,7 = 5,22$					

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi karya** : artikel sudah memenuhi unsur karya ilmiah dengan menyajikan: abstrak, pendahuluan, tinjauan pustaka metode penelitian, pembahasan, kesimpulan, saran dan daftar pustaka dan sudah disajikan secara runtut.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan** : cakupan pembahasan artikel adalah kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat, dimana topic ini masih termasuk dalam ilmu manajemen. Kedalaman pembahasan sudah cukup baik karena

Jambi, 11 Juli 2020

Reviewer : 1

Nama : Prof. Dr. H. Syamsurijal Tan, SE., M.A
 NIP : 195808131986031005
 Unit Kerja : FEB Universitas Jambi

sudah dapat menjawab masalah penelitian.

3. **Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi** : data yang digunakan sudah cukup dan terbaru, sedangkan metode yang digunakan sudah cukup baik dalam menjawab tujuan penelitian yaitu analisis regresi sederhana
4. **Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit** : artikel ini dimuat dalam Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan, dimana penerbitnya adalah Program Studi Manajemen Pemerintahan dan Keuangan Daerah, FEB Universitas Jambi, walaupun belum terakreditasi nasional namun lembaga penerbit sudah cukup bereputasi.
5. **Kesesuaian bidang ilmu** : kesesuaian artikel dengan bidang ilmu penulis masih relevan karena masih masuk dalam bidang Manajemen.

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sarolangun (Studi Pada Mahasiswa Universitas Jambi)

Jumlah Penulis : 2 Orang

Nama-nama Penulis : 1.Dahmiri 2. Vera Suzana.

Status Penulis : Penulis ke 1

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama jurnal : Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan

b. Nomor ISSN : E-ISSN : 2685-9424; ISSN : 2252-8636.

c. Vol., No., Bulan, Tahun : Vol. 5. No. 3 Desember 2016.

d. Penerbit : Program Studi Manajemen Pemerintahan dan Keuangan Daerah, FEB Universitas Jambi

e. DOI Artikel (jika ada) :

f. Alamat Web Jurnal : <https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/3605>
<https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/issue/view/566>
<https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/view/3605/2663>

g. Terindeks di : Google Sholar

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi **)

(beri tanda \surd yang dipilih) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional / Nasional terindeks ***)

HASIL PENILAIAN Peer Review :

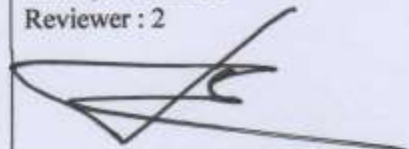
No	Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal JURNAL ILMIAH			Nilai Akhir Yang Diperoleh *)
		Internasional / Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional ***) <input checked="" type="checkbox"/>	
1	Kelengkapan unsur isi karya (10%)			1	1
2	Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,5
3	Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,7
4	Kelengkapan unsur dan kualitas penerbitan (30%)			3	2,8
Total				10	9,0
Kontribusi Pengusul Penulis ke 1 60% x Nilai Akhir yang diperoleh : $0,6 \times 9,0 = 5,4$					

Catatan Penilaian ARTIKEL oleh Reviewer :

- Kelengkapan unsur isi karya** : unsur artikel sebagai karya ilmiah sudah terpenuhi dan penyajiannya sudah secara runtut.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan** : topic artikel termasuk dalam ilmu manajemen. Kedalaman pembahasan sudah menjawab masalah penelitian yang disajikan.
- Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi** : data yang digunakan sudah cukup walaupun tidak terlalu kutakhir sedangkan metode sudah mampu menjawab tujuan

Jambi, 8 Juli 2020

Reviewer : 2



Nama : Dr. Drs. H. Zulgani, M.S.
NIP : 196203161987031001
Unit Kerja : FEB Universitas Jambi

penelitian

4. **Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit** : artikel diterbitkan oleh Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan, dimana penerbitnya adalah Program Studi Manajemen Pemerintahan dan Keuangan Daerah, FEB Universitas Jambi yang sudah memiliki ISSN dan E-ISSN.
5. **Kesesuaian bidang ilmu** : artikel masih sesuai dengan bidang ilmu penulis masih relevan karena masih masuk dalam bidang Manajemen walaupun bukan khusus manajemen pemasaran.