

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: LAPORAN PENELITIAN**

Judul Penelitian : Survey Indeks Kepuasan masyarakat (IKM) dan Pengaruhnya Terhadap Citra Penyelenggara Layanan Publik (Studi pada Kantor PTSP Kota Jambi)


Peneliti : 1. Dra. Erida, M.Si 2. Dr. Ade Octavia, SE.,MM 3. Yenny Yuniarti, SE.,M.Si

Identitas Penelitian : a. Lembaga Sponsor :
b. Besar Dana :
c. Tahun Penelitian : Tahun 2012
d. Lama Penelitian :
e. Jumlah halaman :

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai	
	Maksimum	Perolehan
a. Kelengkapan unsur Laporan Penelitian (20%)		0,3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (40%)		0,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (40%)		0,7
Total = (100%)		1,7

Jambi 11-10-2016
Reviewer I/II*:


Dr. Octavia Amin, SE (M.Si)
NIP. 196603011990032002
Jabatan Fungsional : Lektor Kepala IV/B
Unit Kerja : FEB Unj

Keterangan
BK = Bobot Kemandirian
Sendiri = 1;
Ketua = 0,6;
Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: LAPORAN PENELITIAN**

Judul Penelitian : Survey Indeks Kepuasan masyarakat (IKM) dan Pengaruhnya Terhadap Citra Penyelenggara Layanan Publik (Studi pada Kantor PTSP Kota Jambi)

Peneliti : 1. Dra. Erida, M.Si 2. Dr.Ade Octavia, SE.,MM 3. Yenny Yuniarti, SE.,M.Si

Identitas Penelitian : a. Lembaga Sponsor :
b. Besar Dana :
c. Tahun Penelitian : Tahun 2012
d. Lama Penelitian :
e. Jumlah halaman :

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai	
	Maksimum	Perolehan
a. Kelengkapan unsur Laporan Penelitian (20%)		0,4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (40%)		0,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (40%)		0,6
Total = (100%)		1,7

Jambi,
Reviewer I/II*,

[Signature]
Dr. Johannes, SE, MS,
196011051986091001
JABATAN FUNGSIONAL : Lektor Kepala
Unit Kerja : Fakultas Ekonomi
dan Bisnis

Keterangan
BK = Bobot Kemandirian
Sendiri = 1;
Ketua = 0,6;
Anggota = 0,4 dibagi jumlah anggota

NIP.
Jabatan Fungsional :
Unit Kerja :