

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL  
WHATSAPP PADA PEMBELAJARAN SECARA DARING DI  
MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**



**OLEH  
LESI AMIROH  
A1D117052**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
JURUSAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI DAN DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI  
DESEMBER 2020**

**PERSEPSI SISWA TERHADAP PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL  
WHATSAPP PADA PEMBELAJARAN SECARA DARING DI  
MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Jambi untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
dalam Menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan Guru Sekolah Dasar.**



**OLEH  
LESI AMIROH  
NIM A1D117052**

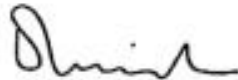
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
JURUSAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI DAN DASAR  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI  
DESEMBER, 2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul *Persepsi Siswa Terhadap Penggunaan Media Sosial WhatsApp pada Pembelajaran Secara Daring di Masa Pandemi Covid-19*; Skripsi Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, yang disusun oleh Lesi Amiroh, Nomor Induk Mahasiswa A1D117052 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Jambi, 18 November 2020

Pembimbing I



Drs. Syahrial, M.Ed., Ph.D.

NIP 196412311690031037

Jambi, 18 November 2020

Pembimbing II



Alirmansyah, S.Pd., M.Pd

NIP 201709051018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Persepsi Siswa Terhadap Penggunaan Media Sosial WhatsApp pada Pembelajaran Secara Daring di Masa Pandemi Covid-19*: Skripsi, Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, yang disusun oleh Lesi Amiiroh, Nomor Induk Mahasiswa A1D117052 telah dipertahankan di depan tim penguji pada hari Senin, 28 Desember 2020.

### Tim Penguji

- |   |               |       |
|---|---------------|-------|
| 1. Drs. Syahrial, M.Ed., Ph.D<br>NIP. 196412311990031037  | Ketua         | _____ |
| 2. Alirmansyah, S.Pd., M.Pd<br>NIP. 201709051018          | Sekretaris    | _____ |
| 3. Dr. Drs. Eko Kuntarto, M.Pd<br>NIP. 196210281988031004 | Penguji Utama | _____ |
| 4. Dr. Yantoro, M.Pd<br>NIP. 196612191994121001           | Anggota       | _____ |
| 5. Muhammad Sofwan, S.Pd., M.Pd<br>NIP. 19800711200812001 | Anggota       | _____ |

Mengetahui  
Dekan FKIP Universitas Jambi

Mengetahui  
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Rer. Nat. Asrial, M.Si  
NIP. 196308071990031002

Dr. Yantoro, M.Pd  
NIP. 196612191994121001

Didaftarkan Tanggal :  
Nomor

## MOTTO

“Percaya pada tekad, yakinlah bahwa ia akan menuntunmu pada sesuatu yang luar biasa. Jalanmu, kamu yang menentukan karena semua soal pilihan”

---

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda tercinta, Bapak Baharudin dan Ibu Herlina serta kakak dan adik tersayang. Terima kasih atas segala perjuangan, do'a, dukungan dari awal sampai akhir perkuliahan. Ayahanda dan Ibunda tersayang semoga Allah SWT senantiasa memberikan cinta dan kasih Nya kepada kalian seperti cinta dan kasih yang kalian berikan kepadaku. Semoga keberkahan dan kesuksesan selalu menyertai kalian dan semoga Allah SWT selalu menyertai keluarga kita.

---

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lesi Amiiroh

NIM : A1D117052

Program Studi : Pendidikan Guru Sekolah Dasar

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil penelitian pihak lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan jiplakan atau plagiat, saya bersedia menerima sanksi dicabut gelar dan ditarik ijazah.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Jambi, Desember 2020

Yang membuat pernyataan,

Materai 6000

ttd

Lesi Amiiroh  
NIM A1D117052

## ABSTRAK

Amiirah, Lesi. 2020. Persepsi Siswa Terhadap Penggunaan Media Sosial *WhatsApp* pada Pembelajaran Secara Daring di Masa Pandemi Covid-19, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Drs. Syahrial, M.Ed., Ph.D., (II) Alirmansyah, S.Pd., M.Pd.

**Kata Kunci:** Persepsi Siswa, *WhatsApp*, Pembelajaran Secara Daring

Persepsi adalah proses penerimaan rangsang (kualitas, objek, peristiwa, maupun hubungan antar gejala) hingga rangsang itu dimengerti serta disadari. Respon individu terhadap suatu objek dapat diwujudkan berdasarkan tingkah laku dan bentuk sikap individu itu sendiri tentang apa yang dipersepsikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial *whatsapp* pada pembelajaran secara daring di masa pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif yang mendeskripsikan persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial *whatsapp* pada pembelajaran secara daring. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan wawancara. Data pada penelitian ini adalah deskripsi persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial *whatsapp* pada pembelajaran secara daring di masa pandemi Covid-19. Sumber data dalam penelitian ini siswa yang sedang menggunakan WA pada pembelajaran secara daring.

Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa persepsi siswa berbeda-beda namun mempunyai inti yang sama terhadap penggunaan *whatsapp* pada pembelajaran secara daring, baik terhadap fitur yang sering digunakan, fitur yang ingin digunakan, kelebihan dan kekurangan penggunaan *whatsapp*, hingga saran kepada guru. Dari hasil penelitian ini disarankan agar pendidik hendaknya mampu menciptakan pembelajaran yang bervariasi mulai dari adanya suara, gambar, ataupun teks sebagai penjelas materi. Melakukan pembelajaran yang menarik dan bermakna akan berdampak baik pula pada hasil belajar siswa. Menggunakan fitur-fitur yang disenangi siswa. Menggunakan materi-materi yang ada pada *website* yang bisa diakses dengan WA. Mampu membuat variasi pembelajaran dengan memanfaatkan fasilitas atau fitur yang terdapat pada aplikasi *whatsapp*.

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk skripsi dengan judul “*Persepsi Siswa Terhadap Penggunaan Media Sosial WhatsApp pada Pembelajaran Secara Daring di Masa Pandemi Covid-19*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Jurusan Pendidikan Anak Usia Dini dan Dasar, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi.

Pada penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari adanya dukungan, motivasi, bimbingan, dan juga bantuan dari segala pihak kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tiada terkira kepada Bapak Drs. Syahrial, M.Ed., Ph.D. sebagai pembimbing I dan Bapak Alirmansyah, S.Pd., M.Pd. sebagai pembimbing II, yang selalu berusaha membimbing, memberikan motivasi, dan pengorbanan tenaga serta waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tugas akhir.

Selain itu, dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. rer.nat. Asrial, M.Si selaku Dekan FKIP Universitas Jambi, Bapak Drs. H. Syahrial, M.Ed., Ph.D selaku Wakil Dekan 1 FKIP Universitas Jambi, Bapak Dr. Yantoro, M.Pd. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Anak Usia Dini dan Dasar serta Pembimbing Akademik, yang tidak pernah lelah membimbing mahasiswanya, Bapak Drs. Faizal Chan, S.Pd, M.Si selaku Kaprodi PGSD FKIP Universitas Jambi, Bapak Ahmad Hariandi, S.Pd.I, M.Ag selaku Sekretaris Program



Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Universitas Jambi yang tidak pernah lelah berusaha memberikan yang terbaik kepada seluruh mahasiswa. Serta seluruh dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Universitas Jambi yang telah membagi ilmunya, penulis sampaikan rasa ucapan terima kasih yang dalam. Semoga kelak menjadi ladang pahala untuk Bapak dan Ibu. Kepada seluruh Staf Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar FKIP Universitas Jambi, penulis mengucapkan terima kasih.

Teristimewa, penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang Ayahanda Baharudin dan Ibunda Herlina yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya, penulis sampaikan terima kasih yang sangat mendalam telah menjadi orang tua luar biasa yang selalu memberikan dukungan disetiap langkah saya, semoga jerih payah beliau mendapat imbalan Yang Khalik. Terima kasih kepada kakak tersayang Asma Hernita dan Yusriyah Ulfa serta adik tersayang Rahma. Terima kasih kepada sahabat tercinta Zakiah Mahwadah, Wiji Lestari, M Ridwan Saputra serta kerabat dan seluruh teman-teman seperjuangan mahasiswa Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar angkatan 2017 yang telah memberikan dorongan dan bantuannya selama mengikuti perkuliahan dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan doanya untuk penulis sehingga membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Jambi, Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	4
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II PEMBAHASAN</b> .....	
2.1 Pengertian Persepsi .....	6
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	6
2.3 Proses Terjadinya Persepsi .....	9
2.4 Media Sosial .....	10
2.4.1 Karakteristik Media Sosial .....	12
2.4.2 Fungsi Media Sosial .....	13
2.5 Pembelajaran Secara Daring .....	13
2.6 <i>WhatsApp</i> .....	14
2.6.1 Fitur pada <i>WhatsApp</i> .....	15
2.6.2 Kekurangan Aplikasi <i>WhatsApp</i> .....	17
2.6.3 Kelebihan Aplikasi <i>WhatsApp</i> .....	18
2.7 Pengertian Komunikasi .....	18
2.8 Pengertian Media Pembelajaran .....	21
2.8.1 Manfaat Media Pembelajaran .....	22
2.8.2 Variasi Pembelajaran.....	24
2.9 Kerangka Berpikir.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	34
3.3 Data dan Sumber Data .....	34
3.4 Informan .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6 Uji Validitas Data .....	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	40

3.8 Prosedur Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	
4.1 Deskripsi Lokasi Obyek Penelitian.....	44
4.2 Deskripsi Temuan Penelitian dengan Kuesioner dan Wawancara .....	45
4.3 Pembahasan .....	62
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan.....	72
5.2 Implikasi.....	72
5.3 Saran.....	73

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Kisi-Kisi Kuesioner.....	36
3.2 Draft Pertanyaan Kuesioner.....	36
3.3 Kisi-Kisi Wawancara .....	38
3.4 Draft Pertanyaan Wawancara .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Berpikir .....	33
4.1 Diagram PAI Pertanyaan Tertutup Nomor 2 pada Kuesioner .....	46
4.2 Diagram PAI Pertanyaan Tertutup Nomor 3 pada Kuesioner .....	48
4.3 Diagram PAI Pertanyaan Tertutup Nomor 5 pada Kuesioner .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Wawancara.....	79
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	80
Lampiran 3 Bukti Izin Penelitian dengan Ketua RT 03.....	81
Lampiran 4 Lingkungan Perumahan Aurabimantara RT 03.....	82
Lampiran 5 Bukti Penyebaran Kuesioner Secara Online.....	83
Lampiran 6 Bukti Informan Mengisi Kuesioner Secara Online.....	88
Lampiran 7 Bukti Siswa Menandatangani Data Wawancara.....	96
Lampiran 8 Bukti Wawancara Siswa.....	99
Lampiran 9 Bukti Data Wawancara.....	101
Lampiran 10 Bukti Temual Awal.....	102
Lampiran 11 Pertanyaan pada Kuesioner <i>Forms App</i> .....	104
Lampiran 12 Bukti Tampilan Informan Mengisi Kuesioner Secara Online	108
Lampiran 13 Bukti Ringkasan Jawaban Informan pada Kuesioner SecaraOnline.....	111
Lampiran 14 Bukti Cek Plagiat.....	112