

BAB III

METODE PENELITIAN

1.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di lingkungan Perumahan Aurabimantara RT 03 Kecamatan Alam Barajo, Kelurahan Kenali Besar, Kota Jambi. Penelitian ini dilaksanakan pada semester ganjil 2020/2021.

1.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Pada penelitian ini peneliti akan mendeskripsikan persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial WA pada saat pembelajaran secara daring di masa pandemi Covid-19

1.3 Data dan Sumber Data

Dalam penelitian ini data yang digunakan berupa deskripsi persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial WA pada pembelajaran secara daring di masa pandemi Covid-19. Sedangkan sumber data penelitian adalah siswa yang sedang menggunakan WA pada saat pembelajaran secara daring yang diambil melalui pengisian kuesioner dan wawancara.

1.4 Informan

Dalam penelitian ini, informan yang digunakan adalah siswa yang sedang menggunakan WA pada saat pembelajaran secara daring. Penentuan informan tersebut berdasarkan informasi mengetahui persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial WA pada pembelajaran secara daring di masa pandemi Covid-19.

Dalam penelitian ini peneliti akan berhenti mencari informasi jika informasi yang dibutuhkan telah didapat dan memadai atau sampai pada taraf titik jenuh.

1.5 Teknik Pengumpulan Data

Salah satu ciri penelitian kualitatif adalah peneliti bertindak sebagai instrumen sekaligus pengumpul data. Instrumen selain manusia (seperti; pedoman wawancara, pedoman observasi, kuesioner, dan sebagainya) dapat digunakan (Murni, 2017). Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner dan wawancara.

3.5.1 Kuesioner

Kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang diberikan kepada subyek yang ingin diteliti untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan peneliti (Kusumah, 2011).

Peneliti mengumpulkan data dari siswa yang menggunakan WA pada saat pembelajaran secara daring dan membagikan kuisisioner secara *online* yang dikirim melalui *link* di WA dari aplikasi *FormsApp*, sehingga dapat diperoleh data guna memberikan informasi berkenaan dengan penelitian dan dapat membantu mempercepat proses penelitian.

Penggunaan aplikasi *FormsApp* diperkuat dengan jurnal yang ditulis oleh Rahmat Suyatna pada judul penelitiannya yaitu “Pemanfaatan Aplikasi *FormsApp* dalam Pembuatan Instrumen *Google Form* Langsung di *Smartphone Android*” bahwasanya aplikasi *FormsApp* adalah aplikasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti, guru, dosen, widyaiswara dalam penyusunan soal instrumen penelitian, soal ulangan, soal pre test karena mudah dalam penyebarannya.

Berikut ini peneliti memaparkan kisi-kisi kuesioner yang digunakan dalam menyusun pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner.

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuesioner

Sumber Data	Variabel	Kategori Data Berhubungan dengan WA
Siswa	Persepsi terhadap penggunaan media sosial WA pada pembelajaran daring	1. Penggunaan media sosial WA 2. Fitur WA yang sering digunakan 3. Fitur WA yang ingin digunakan

(Sumber:Dimodifikasi dari Khoiroh,2019)

Selanjutnya, peneliti mengembangkan kuesioner yang akan ditanyakan pada sumber data yaitu siswa yang menggunakan WA pada pembelajaran secara daring. Berikut ini draft pertanyaan yang telah dimasukkan dalam kuesioner:

Tabel 3.2 Draft Pertanyaan Kuesioner

NO	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	Keterangan
1.	Siapakah nama panggilanmu?		
2.	Apakah kamu menggunakan media sosial WA pada saat pembelajaran daring?	a. Ya b. Tidak	Informan akan memberi centang (√) pada pilihan jawaban yang ada
3.	Fitur WA manakah yang paling sering kamu gunakan pada saat pembelajaran daring?	a. Chat grup b. Pesan suara c. Foto/Video d. Call/Video call	Informan akan memberi centang (√) pada pilihan jawaban yang ada
4.	Mengapa fitur tersebut yang paling sering kamu gunakan?gh		Informan akan menjawab pertanyaan ini dengan jawaban singkat
5.	Fitur manakah yang sangat ingin kamu gunakan pada	a. Chat grup	Informan akan memberi centang (√) pada pilihan

	saat pembelajaran daring?	b. Pesan suara c. Foto/Video d. Call/Video call	jawaban yang ada
6.	Sebutkan alasan mengapa kamu menginginkan penggunaan fitur WA tersebut?		Informan akan menjawab pertanyaan ini dengan jawaban singkat
7.	Menurut kamu, apa kelebihan menggunakan WA pada saat pembelajaran daring?		Informan akan menjawab pertanyaan ini dengan jawaban singkat
8.	Menurut kamu, apa kesulitan penggunaan WA pada pembelajaran daring?		Informan akan menjawab pertanyaan ini dengan jawaban singkat
9.	Apa saran kamu kepada guru dalam penggunaan WA pada saat pembelajaran daring?		Informan akan menjawab pertanyaan ini dengan jawaban panjang

3.5.2 Wawancara

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semi terstruktur. Menurut Sugiyono (2017: 233), menyatakan bahwa wawancara semi struktur digunakan untuk memperoleh suatu permasalahan yang lebih terbuka, dimana kegiatan wawancara ini informan diminta pendapat, dan ide-idenya terkait dengan permasalahan. Dengan wawancara, peneliti akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang informan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal ini tidak bisa ditemukan melalui observasi (Maryono, Budiono, dkk, 2018:27). Tujuan wawancara pada penelitian ini adalah untuk mengetahui secara mendalam mengenai persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial WA pada pembelajaran daring di masa pandemi Covid-

19. Narasumber dari wawancara ini yaitu siswa yang menggunakan media sosial WA pada saat pembelajaran secara daring.

Kisi-kisi wawancara yang digunakan adalah sama dengan kisi-kisi kuesioner. Berikut ini peneliti memaparkan kisi-kisi wawancara yang digunakan dalam menyusun pertanyaan-pertanyaan dalam wawancara.

Tabel 3.3 Kisi-kisi Wawancara

Sumber Data	Variabel	Kategori Data Berhubungan dengan WA
Siswa	Persepsi terhadap penggunaan media sosial WA pada pembelajaran daring	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan media sosial WA 2. Fitur WA yang sering digunakan 3. Fitur WA yang ingin digunakan

(Sumber:Dimodifikasi dari Khoiroh,2019)

Selanjutnya, peneliti mengembangkan instrumen wawancara yang akan ditanyakan pada sumber data yaitu siswa yang menggunakan WA pada pembelajaran secara daring. Berikut ini draft pertanyaan yang telah dimasukkan dalam intrumen:

Tabel 3.4 Draft Pertanyaan Wawancara

NO	Pertanyaan	Deskripsi
1.	Apakah kamu menggunakan media sosial WA pada saat pembelajaran daring?	
2.	Fitur WA manakah yang paling sering kamu gunakan pada saat pembelajaran daring?	
3.	Mengapa fitur tersebut yang paling sering kamu gunakan?	

4.	Fitur manakah yang sangat ingin kamu gunakan pada saat pembelajaran daring?	
5.	Sebutkan alasan mengapa kamu menginginkan penggunaan fitur WA tersebut?	
6.	Menurut kamu, apa kelebihan menggunakan WA pada saat pembelajaran daring?	
7.	Menurut kamu, apa kesulitan penggunaan WA pada pembelajaran daring?	
8.	Apa saran kamu kepada guru dalam penggunaan WA pada saat pembelajaran daring?	

Dari kedua teknik pengumpulan data di atas yaitu kuesioner dan wawancara, dapat disimpulkan bahwa kisi-kisi yang digunakan sama dalam menyusun pertanyaan-pertanyaan yang akan diajukan kepada sumber data yaitu siswa yang sedang menggunakan WA pada saat pembelajaran secara daring. Kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang diberikan kepada subyek yang ingin di teliti untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan peneliti (Kusumah, 2011). Kuesioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analisis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, perilaku, dan karakteristik beberapa orang utama di dalam organisasi yang bisa terpengaruh oleh sistem yang diajukan atau oleh sistem yang sudah ada. Dengan menggunakan kuesioner, analisis berupaya mengukur apa yang ditemukan dalam wawancara.

Dengan wawancara, peneliti akan mengetahui hal-hal yang lebih mendalam tentang informan dalam menginterpretasikan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal ini tidak bisa ditemukan melalui observasi (Maryono, Budiono, dkk, 2018:27).

3.6 Uji Validitas Data

Uji validitas data digunakan untuk mengukur tingkat kesahihan data. Data dikatakan valid jika ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian sesuai dengan data yang dilaporkan oleh peneliti. Pada penelitian ini uji validitas yang digunakan adalah triangulasi. Triangulasi merupakan suatu penggabungan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah tersedia (Sugiyono, 2015:330).

3.6.2 Triangulasi Teknik

Triangulasi teknik menurut Ulya (2016:93) dilakukan dengan membandingkan dan mengecek kembali informasi yang didapat melalui teknik yang berbeda, dalam hal ini data hasil dari persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial WA pada pembelajaran secara daring di masa pandemi Covid-19 akan dibandingkan dengan data pengisian kuesioner dan wawancara

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan tahapan analisis data oleh Miles dan Huberman. Adapun langkah-langkah berdasarkan model Miles dan Huberman yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification* (Sugiyono, 2017:246)

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data berarti merangkum, memilih pokok permasalahan, fokus pada data yang diteliti dan membuang data yang tidak diperlukan. Tahap reduksi data dalam penelitian ini meliputi

- a. Melakukan wawancara awal dengan siswa sekolah dasar yang berada di sekitar lingkungan tempat tinggal peneliti (Perumahan Aurabimantara RT 03 Kecamatan Alam barajo, Kelurahan Kenali Besar, Kota Jambi), untuk mengetahui pandangan atau persepsi penggunaan WA pada saat pembelajaran daring di masa pandemi Covid-19. Menentukan subjek penelitian yang akan dijadikan sebagai informan.
- b. Melakukan wawancara mendalam dengan jenis wawancara semi-terstruktur kepada subjek penelitian untuk mengetahui persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial WA pada saat pembelajaran daring di masa pandemi Covid-19.
- c. Mencatat atau menyusun hasil catatan lapangan yang dilakukan selama melakukan penelitian ke dalam bentuk yang lebih sederhana dan mudah dipahami.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya mendisplaykan atau menyajikan data. Penyajian data dalam penelitian ini berbentuk teks naratif. Data yang diperoleh disusun dalam uraian singkat agar data mudah dipahami dan memudahkan peneliti untuk merencanakan langkah selanjutnya.

Dalam penelitian ini peneliti akan menganalisis dua jenis data penelitian yaitu data yang dikumpulkan dari pertanyaan tertutup (pertanyaan nomor 2, 3, dan 5 pada kuesioner dan pertanyaan nomor 1, 2 dan 4 pada wawancara) dan data yang dikumpulkan dari pertanyaan terbuka (pertanyaan nomor 4, 6, 7, 8, dan 9 pada kuesioner dan pertanyaan nomor 3, 5, 6, 7, dan 8 pada wawancara). Data dari

pertanyaan tertutup akan dihitung berdasarkan jumlah jawaban dari informan yang sesuai dengan kategori pertanyaan di atas. Jawaban dari informan akan dihitung dengan persentase kategori pilihan jawaban (ya/tidak dan a,b,c,&d). Sedangkan data dari pertanyaan terbuka akan dideskripsikan sesuai dengan tema yang muncul dari jawaban informan dari setiap pertanyaan.

3. *Concluction/verification* (Kesimpulan dan verifikasi)

Langkah terakhir dalam analisis data adalah penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan pada penelitian ini dilakukan dengan cara membandingkan data yang diperoleh berupa hasil jawaban pengisian kuesioner dan wawancara mengenai persepsi siswa terhadap penggunaan media sosial WA pada saat pembelajaran daring di masa pandemi Covid-19.

3.8 Prosedur Penelitian

Berikut ini langkah-langkah atau prosedur yang dilakukan oleh peneliti dalam melaksanakan penelitian:

1) Tahap Perencanaan

Tahap awal yang dilakukan peneliti adalah pemilihan topik. Dalam pemilihan topik, peneliti melihat permasalahan yang ditemui berdasarkan fakta di lapangan. Setelah memilih topik, peneliti mengeksplor informasi dari berbagai sumber, mulai dari jurnal-jurnal, buku, bahkan subyek yang akan diteliti untuk memilih dan menelaah informasi yang dapat dijadikan referensi topik. Kemudian menentukan fokus penelitian, agar masalah yang diteliti tidak

terlalu luas maka peneliti harus menentukan fokus penelitian dari topik yang telah ditentukan.

2) Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini kegiatan yang dilakukan peneliti adalah mengumpulkan sumber, agar penelitian dapat disusun maka peneliti mengumpulkan sumber data dari beberapa referensi berupa catatan laporan, artikel jurnal dan buku. Setelah sumber data terkumpul penulis membaca, menelaah dan menganalisis sumber data yang akan dijadikan data pada laporan penelitian.

3) Tahap Penyelesaian

Pada tahap ini peneliti melakukan penyusunan laporan, laporan disusun secara sistematis berdasarkan hasil analisis atau telaah kajian dari berbagai sumber data.