

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Koperasi.....	11
2.1.1 Peran Koperasi.....	12
2.1.2 Fungsi Koperasi.....	15
2.1.3 Macam-macam Koperasi.....	16
2.2 Koperasi Unit Desa (KUD).....	20
2.3 Kinerja.....	23
2.4 Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD).....	27
2.5 Pendekatan <i>Balanced Scorecard</i>	29
2.6 Penelitian Terdahulu.....	32
2.7 Kerangka Pemikiran.....	36
III. METODE PENELITIAN	39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Sumber dan Pengumpulan Data.....	40
3.2.1 Sumber Data.....	40
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.3 Metode Penarikan Sampel.....	41
3.4 Metode Analisis Data.....	43

3.5 Konsepsi Pengukuran	46
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum KUD Bukit Manunggal	48
4.1.1 Sejarah Singkat	48
4.1.2 Program dan Kegiatan Ekonomi	50
4.1.3 Organisasi dan Sumber Daya Manusia di KUD Bukit Manunggal	55
4.1.4 Pemasaran TBS Kelapa Sawit KUD Bukit Manunggal	57
4.2 Kinerja Koperasi Unit Desa (KUD)	60
4.2.1 Perspektif Keuangan	64
4.2.1 Perspektif Pelanggan (Anggota)	70
4.2.3 Perspektif Bisnis Internal	76
4.2.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	78
4.3 Manfaat yang dirasakan anggota KUD Bukit Manunggal	87
4.3.1 Manfaat Sosial	88
4.3.2 Manfaat Ekonomi	89
4.4 Implikasi Penelitian	90
KESIMPULAN DAN SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	97