

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN	
PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Pengertian Istilah	8
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
A. Pengertian <i>Prejudice</i> (Prasangka Buruk).....	9
B. Teknik Kursi Kosong.....	21
C. Kaitan Penelitian dengan Bimbingan dan Konseling	28
D. Kerangka Konseptual.....	30
E. Hipotesis Tindakan	31
BAB III METODE PENELITIAN TINDAKAN LAYANAN	
A. Setting PTL	32
B. Subjek Penelitian	32
C. Instrumen Penelitian	33
D. Prosedur	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum.....	47
1. Profil Sekolah	48

2. Subjek Penelitian	48
B. Hasil Siklus.....	48
1. Siklus I.....	48
2. Siklus II	65
3. Siklus III	80
C. Pembahasan	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	99
C. Implikasi Hasil Bagi Bimbingan Dan Konseling	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN	