

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL DAN NORMA
SOSIAL TERHADAP STRES KERJA DOSEN FKIP
UNIVERSITAS JAMBI**

SKRIPSI



**OLEH
ELIN AGUSTINA
NIM. A1A116011**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI
MARET 2021**

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL DAN NORMA
SOSIAL TERHADAP STRES KERJA DOSEN FKIP
UNIVERSITAS JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Jambi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**Oleh
Elin Agustina
Nim. A1A116011**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI
MARET 2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul *Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Norma Sosial Terhadap Stress Kerja Dosen Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi*: Skripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi, yang disusun Oleh Elin Agustina, Nomor Induk Mahasiswa A1A116011 telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Jambi, 26 Januari 2021

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Drs. Ekawarna, M. Psi

NIP. 195412071980011001

Jambi, 12 Maret 2021

Dosen Pembimbing II

Fachruddiansyah Muslim, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198202112005011002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *pengaruh konflik interpersonal dan norma social terhadap stress kerja dosen fkip universitas jambi*: Skripsi, Pendidikan Ekonomi, yang disusun oleh Elin Agustina, Nomor Induk Mahasiswa A1A116011 telah dipertahankan didepan tim penguji pada Rabu, 31 Maret 2021.

Tim Penguji

- | | | | |
|----|--|------------|-------|
| 1. | Prof. Dr. Drs. Ekawarna., M.Psi
NIP. 195412071980011001 | Ketua | _____ |
| 2. | Fachruddiansyah Muslim, S.Pd., M.Pd
NIP. 198202112005011002 | Sekretaris | _____ |

Jambi, Maret 2021
Mengetahui,
Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi

Drs. H. Arpizal, M.Pd
NIP. 196109161986031002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Elin Agustina

NIM : A1A116011

Prodi : Pendidikan Ekonomi

Jurusan : P-IPS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam proposal skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain atau telah di pergunakan dan diterima sebagai persyaratan dalam penyelesaian studi pada universitas lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Jambi, Maret 2021

Yang membuat pernyataan,

Elin Agustina

NIM. A1A116011

ABSTRAK

Agustina, Elin. 2020. *Pengaruh Konflik Interpersonal dan Norma Sosial Terhadap Stres Kerja Dosen FKIP Universitas Jambi*. FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Prof. Dr. Drs. Ekawarna, M. Psi. (II) Fachruddiansyah Muslim., S.Pd., M.Pd.

Kata kunci: konflik interpersonal, norma sosial, stress kerja

Penelitian ini diambil dengan adanya masalah yang dialami dosen FKIP Universitas Jambi dalam menjalankan pekerjaannya. Masalah yang ditemukannya itu adanya masalah komunikasi yang kurang baik antara sesama dosen dan disebabkan karena perbedaan pemikiran di antara individu sehingga dapat menimbulkan pertentangan kepentingan, dan juga dapat menimbulkan konflik antar dosen.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh yang signifikan antara: (1) Konflik interpersonal terhadap stres kerja dosen FKIP Universitas Jambi, (2) Norma sosial terhadap stress kerja dosen FKIP Universitas Jambi, dan (3) Konflik interpersonal dan norma social terhadap stress kerja dosen FKIP Universitas Jambi.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode analisis deskriptif. Populasi pada penelitian ini yaitu dosen FKIP Universitas Jambi sebanyak 320 dosen teknik pengambilan sampel menggunakan *Non Probability Sampling* dengan menggunakan teknik *stratified random sampling* sebanyak 103 orang. Teknik Analisis data yang digunakan adalah Analisis Deskriptif, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Multikolioneritas, Uji parsial (uji t), Uji simultan (uji F), dan Uji Koefisien Determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh yang signifikan konflik interpersonal terhadap stress kerja dosen FKIP Universitas Jambi diperoleh nilai $t_{hitung} 8,143 > t_{tabel} 1,66008$ (2) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan norma sosial terhadap stress kerja dosen FKIP Universitas Jambi diperoleh nilai $t_{hitung} - 1,806 < t_{tabel} 1,66008$. (3) Terdapat pengaruh secara simultan konflik interpersonal dan norma sosial terhadap stress kerja dosen FKIP Universitas Jambi berdasarkan analisis data diperoleh $F_{hitung} 36,171 > F_{tabel} 3,09$ dan koefisien determinasi ($R Square$) sebesar 0,420 yang berarti bahwa stress kerja dosen FKIP Pendidikan Ekonomi dipengaruhi oleh konflik interpersonal dan stress kerja sebesar 42 % dan sisanya 58% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan konflik interpersonal dan norma sosial terhadap stress kerja dosen FKIP Universitas Jambi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji syukur bagi Allah SWT Tuhan semesta alam, serta rasa syukur penulis ucapkan atas limpahan karunia-Nya. Sholawat beriring salam kepada nabi Muhammad SAW beserta keluarga-nya sebagai bentuk penghormatan atas jasa beliau. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan "*Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Norma Sosial Terhadap Stres Kerja Dosen Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi*". Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof Dr. Drs . Ekawarna, M.Psi selaku dosen pembimbing I yang dengan kesabaran, keikhlasan dan telah membimbing peneliti dengan sepenuh hati dan memberi motivasi serta arahan kepada peneliti untuk menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini. Semua kebaikan bapak akan selalu peneliti ingat kapanpun dan semoga Tuhan membalas kebaikan bapak.

Begitu juga Bapak Fachruddiansyah Muslim, S.Pd., M.Pd yang dengan ketelitian, kesabaran dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan bapak.

Bapak Dr. Kuswanto, S.Pd., M.Si., Bapak Iwan Putra, SE., MS.Ak., Dan Ibu Novia Sri Dwijayanti, S.Pd., M.Pd., terima kasih atas saran dan kritikan yang telah diberikan dalam ujian skripsi ini. Semogan ilmu dan kritikan bapak-bapak dan ibu membuat skripsi ini lebih sempurna.

Untuk dosen program studi Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Jambi yang telah membagi ilmunya, penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya. Semoga semuanya menjadi amal ibadah yang baik. Tidak lupa pula rasa terima kasih dan hormat peneliti kepada ketua program studi pendidikan ekonomi Bapak Drs. Arpizal, M.Pd, ketua jurusan PIPS Ibu Dr. Rosmiati, S.Pd., M.Pd., Dekan bidang akademik Bapak Prof. Dr. M. Rusdi, S.Pd., M.Sc., serta Rektor Universitas Jambi Bapak Prof. Drs. H. Sutrisno, M.Sc., Ph.D yang selalu memberikan kemudahan dan pengarahan kepada mahasiswanya, terutama dalam proses perizinan penelitian dan pengesahan skripsi.

Secara khusus kepada kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Haidir dan Ibu Raimin yang tiada hentinya mendoakan dan memberi semangat untuk kesuksesan, penulis sampaikan rasa terima kasih yang teramat mendalam. Semoga jerih payah beliau mendapatkan imbalan dari ALLAH SWT. dan telah memperkuat keyakinan penulis bahwa tanpa beliau penulis tidak akan pernah ada dan tidak akan pernah berhasil.

Jambi, Maret 2021

Elin Agustina
NIM: A1A116011

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Definisi Operasional	9
 BAB II KAJIAN TEORETIK	
2.1 Stres Kerja	10
2.2 Konflik Interpersonal	31
2.3 Norma Sosial	42
2.4 Penelitian Yang Relevan	56
2.5 Kerangka Berfikir	57
2.6 Hipotesis Penelitian	59
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	61
3.2 Desain Penelitian	62
3.3 Populasi Dan Sampel	63
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data	67
3.6 Instrumen Pengambilan Data	69
3.7 Teknik Analisis Data	70
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Data.....	75
4.2 Uji Prasyarat Analisis	88

4.3 Uji Hipotesis Penelitian	92
4.4 Pembahasan	97
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Implikasi	103
5.3 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Tabel Presentasi stress kerja dosen FKIP Universitas Jambi yang diteliti	4
3.1	Jadwal Penelitian.....	62
3.2	Jumlah Populasi Penelitian.....	64
3.3	Kriteria Sampel Penelitian.....	66
3.4	Penarikan Sampel Penelitian.....	66
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	76
4.3	Karakteristik responden berdasarkan pengalaman Menjadi dosen.....	76
4.4	Karakteristik responden berdasarkan jumlah Keluarga dirumah.....	77
4.5	Statistik deskriptif data variabel stress kerja (Y)	78
4.6	Kategorivariabel stress kerja (Y)	80
4.7	Statistik deskriptif data variabel konflik interpersonal ...	81
4.8	Kategori variabel konflik interpersonal (X ₁)	83
4.9	Tabel statistik deskriptif data variabel norma social (X ₂)	85
4.10	Kategori variabel norma social (X ₂)	86
4.11	Hasil uji normalitas	88
4.12	Hasil Uji Lienaritas (X ₁) dengan (Y)	90
4.13	Hasil Uji Lienaritas (X ₂) dengan (Y)	90
4.14	Hasil uji multikolineritas	91
4.15	Hasil Uji t pengaruh X ₁ terhadap Y.....	93
4.16	Hasil Uji t pengaruh X ₂ terhadap Y.....	94
4.17	Hasil Uji F	95
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
4.1	Histogram variabel stress kerja (Y).....	79
4.2	Diagram batang variabel stress kerja (Y)	80
4.3	Histogram variabel konflik interpersonal (X_1)	82
4.4	Diagram batang variabel konflik interpersonal (X_1).....	84
4.5	Histogram variabel norma social (X_2).....	86
4.3	Diagram Batang Variabel norma social (X_2).....	87
4.4	Grafik Normal P-P Plot.....	89

DAFTAR BAGAN

Bagan		Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Tabulasi angket variabel konflik interpersonal.....	107
2	Tabulasi angket variabel norma sosial	112
3	Tabulasi angket variabel stress kerja.....	117
4	Biodata dosen.....	122
5	Hasil olahan data.....	127

