

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Komunikasi	8
2.2 Iklim Komunikasi	9
2.2.1.Pengertian Iklim Komunikasi	9
2.2.2.Dimensi-dimensi Iklim Komunikasi	11
2.2.3.Faktor yang mempengaruhi Iklim Komunikasi	12
2.2.4.Hambatan yang mempengaruhi Iklim Komunikasi	14
2.3 Pengertian Pemimpin	15
2.4 Kepemimpinan.....	16
2.4.1.Pengertian Kepemimpinan.....	16

2.4.2. Gaya Kepemimpinan	17
2.5 Penelitian Relevan	19
2.6 Kerangka Berpikir.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	23
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2.1. Tempat Penelitian.....	24
3.2.2. Waktu Penelitian	24
3.3. Partisipan Penelitian.....	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.4.1. Observasi	26
3.4.2. Wawancara.....	27
3.5. Teknik Uji Validitas Data.....	28
3.6. Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian	32
4.1.1 Profil Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi	32
4.1.2 Sejarah Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi ...	32
4.1.3 Visi dan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi..	34
4.1.4 Janji Layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi....	34
4.1.5 Struktur Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi ..	35
4.1.6 Data Pegawai	35
4.1.7 Fasilitas Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi..	36
4.1.8 Deskripsi Partisipan Penelitian	36
4.2. Deskripsi Temuan dan Analisis Data.....	38
4.2.1 Dukungan.....	40
4.2.2 Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan.....	44
4.2.3 Kepercayaan.....	47
4.2.4 Keterbukaan dan Keterusterangan	49

4.2.5 Pencapaian tujuan kinerja.....	52
4.2.6 Faktor Pendukung dalam menciptakan iklim komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi.....	54
4.2.7 Faktor Penghambat dalam Menciptakan Iklim Komunikasi di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Jambi.....	57
4.3.Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.3 Novelty	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	21
4.1 Struktur Organisasi	35

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Partisipan Penelitian.....	37
4.2 Tema Penelitian	39