

## **ABSTRAK**

**Faiz Adigoena Muhamad**, Hubungan Kualitas Pelayanan Dalam Kemitraan Penangkaran Benih Padi Dengan Produksi Benih Lulus Uji di Desa Pudak Kecamatan Kumpeh Ulu Kabupaten Muaro Jambi. Dibimbing oleh **Ir. Jamaluddin, M.Si** dan **Rendra, S.P., M.Si**.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) Mengetahui tingkat kualitas pelayanan dalam pelaksanaan kemitraan yang diberikan oleh PT. Pertani, (2) Mengetahui tingkat produksi benih lulus uji dari petani penangkar benih padi, (3) Mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan dalam kemitraan penangkaran benih padi dengan produksi benih lulus uji. Data yang digunakan meliputi data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan berupa analisis deskriptif dan analisis Chi-Square. Jumlah populasi petani dalam penelitian ini adalah 54 orang dan semuanya diambil menjadi petani responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 6 (enam) bentuk pelayanan yang diberikan oleh PT. Pertani kepada petani mitra yaitu, (a) Bantuan penguatan modal usahatani, (b) Pembinaan dan bimbingan teknis, (c) Pengawasan, monitoring & evaluasi, (d) Sertifikasi benih, (e) Penyediaan kemasan benih, dan (f) Jaminan pembelian hasil usahatani. Secara keseluruhan kualitas pelayanan PT. Pertani tergolong kategori tinggi (77,78%) yang artinya pelayanan yang diberikan ditanggapi baik dan positif oleh petani mitra dan memiliki kualitas yang baik. Produksi benih lulus uji petani mitra tergolong kategori tinggi (66,67%). Sebanyak 36 orang petani responden memenuhi syarat sertifikasi benih dan 18 orang tidak memenuhi syarat sertifikasi benih. Berdasarkan analisis statistik Chi-Square terdapat hubungan yang nyata antara kualitas pelayanan dalam kemitraan penangkaran benih padi dengan produksi benih lulus uji dan telah menjawab hipotesis dalam penelitian.

**Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kemitraan, Benih Padi, Produksi**