

## **V. Kesimpulan dan Saran**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan yang diberikan oleh PT. Pertani kepada petani mitra secara keseluruhan sudah sangat baik atau positif dan berada dalam kategori penilaian tinggi oleh petani mitra dengan persentase sebesar 77,78%. Hal ini berarti layanan yang diterima petani mitra telah sesuai bahkan dapat memenuhi apa yang diharapkan. Namun, dari keseluruhan pelayanan tersebut yang paling baik dan tinggi penilaiannya oleh petani mitra adalah pelayanan berupa pembinaan dan bimbingan teknis.
2. Tingkat produksi benih lulus uji petani mitra secara keseluruhan termasuk kategori tinggi dengan persentase sebesar 66,67%. Berdasarkan hasil uji benih padi secara keseluruhan petani responden telah memenuhi kriteria dan standar, hanya saja sebesar 33,33% petani responden tidak memenuhi standar hanya dalam hal daya berkecambah benih yang berada dibawah 80%. Artinya petani mitra sudah cukup baik dalam mengelola dan menerapkan apa yang dianjurkan dalam berusahatani dan dalam bermitra. Hal ini tentu tidak terlepas dari adanya peran serta PT. Pertani dalam membina petani dan memberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh petani penangkar benih padi di Desa Pudak.
3. Berdasarkan hasil analisis Chi Square, diperoleh bahwa terdapat hubungan yang nyata antara kualitas pelayanan dalam kemitraan penangkaran benih padi

terhadap produksi benih lulus uji di Desa Pudak Kecamatan Kumpeh Ulu Kabupaten Muaro Jambi.

## 5.2 Saran

Dirangkumnya kesimpulan yang dijabarkan maka, terdapat saran dan masukan mengenai hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan yang diberikan PT. Pertani secara keseluruhan sudah sangat baik dan positif pada pelaksanaan kemitraan. Namun, untuk kedepannya diharapkan agar pihak PT. Pertani dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanannya terutama dalam pelayanan sertifikasi dan penyediaan kemasan benih yang mana penilaiannya oleh petani mitra hanya berada di angka persentase 50 %. Seharusnya anggota harus lebih aktif lagi terlibat dalam kemitraan ini dan tidak sepenuhnya menyerahkan segala proses kepada ketua kelompok tani. Selain itu, pihak PT. Pertani harus lebih memperhatikan posisi tawar petani dalam proses negosiasi harga agar harga yang disepakati benar-benar sesuai. Hal ini mengingat bahwa kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan petani mitra. Jadi dengan peningkatan kualitas layanan yang diberikan kepada petani mitra maka kepuasan petani mitra akan tercipta.
2. Tingkat produksi benih padi lulus uji pada kelompok tani di Desa Pudak tergolong kategori tinggi dan ini merupakan suatu hal yang bagus. Namun, masih terdapat cukup banyak petani yang produksinya tidak lulus uji sehingga perlu adanya pendekatan yang lebih intens oleh pihak PT. Pertani kepada

petani mitra tersebut agar dapat menemukan solusi untuk mengatasi dan memperbaiki untuk musim tanam berikutnya.

3. Diharapkan agar pihak dinas pertanian setempat dan penyuluh pertanian lapangan agar sama-sama dapat mengawasi jalannya kemitraan antara petani penangkar benih padi di Desa Pudak dengan PT. Pertanian demi terwujudnya kemitraan yang berkualitas dan menguntungkan kedua belah pihak mitra.