

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui Proses Pelayanan Nasabah Pembiayaan Ultra Mikro pada KPPN Jambi dan kendala dalam Proses Pelayanan Nasabah Pembiayaan Ultra Mikro pada KPPN Jambi. Metode analisis yang digunakan dalam laporan ini berupa deskriptif report, yaitu metode penganalisaan data yang menggambarkan dan menjelaskan objek yang dibahas. Kemudian membandingkannya dengan teori yang ada sebagai landasan teori. Dari hasil magang yang telah dilaksanakan pelayanan produk pembiayaan ultra mikro pada KPPN Jambi merupakan program pemerintahan berbentuk pembiayaan usaha, ditunjukan bagi masyarakat yang belum terjangkau fasilitas perbankan (Bankabel) plafon pinjaman S/D 10 Juta. Dapat disimpulkan bahwa KPPN Jambi mempermudah pelaku usaha mikro dengan adanya pembiayaan Ultra Mikro.

