

## ABSTRAK

Penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk, analisis alur penanganan KPR subsidi yang di terapkan oleh PT. Bank Tabungan Negara(Persero)Tbk Kantor Cabang Jambi, Metode analisis yang digunakan dalam penyusunan laporan magang ini adalah metode analisis deskriptif yaitu menjelaskan “Analisis Alur Penanganan KPR Subsidi pada PT.Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Jambi” dengan mengumpulkan, mengklasifikasikan, menginterpretasikan data sehingga memberikan gambaran objektif dari masalah pembahasan. Sejak program KPR Subsidi Sejahtera Tapak dijalankan, banyak masyarakat dan developer (pengembang) tertarik untuk mengambil produk ini, karena dalam kenyataannya, program ini sangat membantu masyarakat berpenghasilan rendah untuk memiliki sebuah rumah sendiri.Kesimpulan menurut dari data-data yang didapat dan hasil yang sudah dipaparkan, penulis membuat kesimpulan, yaitu Bank Tabungan Negara cabang Jambi telah melaksanakan sistem pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Subsidi dengan baik dan benar, sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan, ditambah dengan adanya sistem *E-Loan* yang dapat memudahkan dalam proses pemberian kredit dan pengambilan keputusan, sehingga keputusan yang diambil bisa lebih efektif dan efisien dari pada sistem yang tidak menggunakan *E-Loan*.

Kata Kunci: KPR Subsidi BTN, Penanganan KPR Subsidi, Produk Sejahtera Tapak.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this final report writing is to analyze the flow of subsidized mortgage handling implemented by PT. State Savings Bank (Persero) Tbk Jambi Branch Office, the analytical method used in the preparation of this apprenticeship report is descriptive analysis method which explains "Analysis of the Flow of Management of Subsidiary Mortgages at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Jambi Branch Office" by adding, classifying, interprets the data so that it provides an objective picture of the discussion problem. Since the KPR Subsidi Sejahtera Tapak program was implemented, many people and developers have been interested in taking this product, because in reality, this program really helps low-income people to own a house of their own. Conclusions according to the data obtained and the results presented, the authors make a conclusion, namely Bank Tabungan Negara Jambi branch has implemented a subsidized Home Ownership Credit (KPR) system properly and correctly, in accordance with established standards, coupled with the E-Loan system which can facilitate the process of granting credit and making decisions, so that decisions can be taken more effectively and efficient than systems that do not use E-Loan.*

*Keywords: BTN Subsidized KPR, Handling Subsidized KPR, Tapak Sejahtera Products.*