

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, F. (2020). *Manajemen Organisasi Pendidikan Kejuruan* . Jawa Timur: Cerdas Ulet Kreatif.
- Assegaff, M. (2009). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. *Jurnal EKOBIS*, 10(2).
- Asyro, M., Kartikowati, R. S., & Marzuki. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan SMA 1 Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2), 156-167.
- Dharma, N. O., Budi, N. W., & Sugata, G. N. (2013). Hubungan antara kualitas pelayanan perpustakaan UNDIKSHA dan kepuasan pelanggan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(2), 222-238.
- Fitriyani, E., & Pramusinto, H. (2018). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kualitas Pelayanan, dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Berkunjung Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 7(2), 585-595.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Hakim, M. A. (2014). Peran Etika Kerja Islam Dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan pada Perpustakaan Perguruan Tinggi. *LIBRARIA*, 2(2), 82-100.
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hasan, I. (2010). *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik* . Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasanah , M. N., & Irhandayaningsih, A. (2019). Pengaruh jabatan fungsional terhadap pustakawan di perpustakaan Universitas Indonesia. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(1), 201-210.
- Husen, Z., & Nursia. (2018). Pengaruh kinerja pegawai dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa di perpustakaan Universitas Khairun Ternate. *Jurnal Manajemen Sinergi*, 5(2), 1-14.
- Ikhtiromirosyid , F., & Jumino. (2019). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Tegal. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(4), 381-390.
- Khairinal. (2016). *Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis & Disertasi*. Jambi: Salim Media Indonesia.
- Kurniawan, A. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT REMAJA ROSDAKARYA.

- Melinda, E. (2019). Hubungan Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan dengan Kepuasan Peserta Didik di MTS Al-Ikhlas Tanjung Bintang Lampung Selatan. *Skripsi*. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Raden Lampung.
- Muflihah. (2011). Hubungan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan kota Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas adab dan ilmu budaya.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nababan, H. (2009). Manajemen Strategik: Langkah Tepat Peningkatan Kinerja Pustakawan. *Media Pustakawan*, 16(1&2), 6-15.
- Nafiah, I., & Husnah, J. (2015). Analisis Tunjangan Jabatan Fungsional Pustakawan Terhadap Kinerja Pustakawan di UPT Perpustakaan Daerah Provinsi Jambi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4(3).
- Nafidah, N. (2015). Pengaruh Kinerja Pustakawan Terhadap Pemustaka Pada Perpustakaan Universitas Indonesia. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Nawawi, M., & Puspitowati, P. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi*, XX(02), 320-334.
- Ngulandari, W. M. (2016). Pengaruh persepsi mahasiswa tentang fasilitas dan pelayanan perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan perpustakaan pusat UNY. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 5(6), 503-512.
- Noviyanti. (2020). *Faktor Pelayanan Profesional Terhadap Kepuasan Pasien*. Jawa Timur: Qiara Media.
- Nurlaela , & Sugiyanto. (2020). Pengaruh kinerja dosen dan kualitas layanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa dampaknya terhadap prestasi belajar di Universitas Pamulang Tangerang Selatan. *Prosiding Universitas Pamulang*, 1(1).
- Pemerintah Indonesia. 2003. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 *Tentang Perpustakaan*. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Purwono. (2013). *Profesi pustakawan menghadapi tantangan perubahan*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Rahayu, D. N., Taufik, M., & Irwanto, J. (2020). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Pustakawan Terhadap Kepuasan Berkunjung di Perpustakaan Umum Kabupaten Lumajang. *Journal of Organization and Business Management*, 2(3), 160-165.

- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur kepuasan pemustaka*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ritongga, R. (2011). Hubungan citra merek dengan kepuasan konsumen. *Skripsi*.
- Sari, P., & Jamil, B. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota perpustakaan kota Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 2-3.
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Siregar, S. (2017). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sukardi. (2011). *Belajar dan Pemelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, & Suprpto. (2019). Model Evaluasi Kinerja Pustakawan Sebagai Dasar Pengembangan Profesionalisme Pustakawan di PTKIN. *Indonesia Journal of Academic Librarianship*, 3(1), 51-64.
- Supardi. (2014). *Kinerja Guru*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Sutarno, NS. (2003). *Perpustakaan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Suwarno. (2017). *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Suwarno. (2018). *Perpustakaan & Buku*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Syihabuddin, Q. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Taniredja, T., & Mustafida, i. (2012). *Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Tri, A. N. (2010). Pengaruh sikap petugas perpustakaan terhadap minat berkunjung pemustaka di kantor perpustakaan dan arsip. *Undergraduate thesis*. Retrieved from <http://eprints.undip.ac.id/20387/>
- Ulia, I. (2012). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wijayanti, N., & Hendarwati, A. (2018). Pengaruh dimensi kualitas layanan terhadap kepuasan pemustaka (libraray users) di sekolah tinggi ilmu ekonomi "YKP" Yogyakarta. *Jurnal Prima Ekonomi*, 9(2), 77-96.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Selemba Empat Press.
- Wirawan, A., & Risfandi. (2018). Pengaruh fasilitas perpustakaan, kinerja pustakawan dan kualitas informasi terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan perpustakaan Politeknik Negeri Batam. *Journal of Applied Business*, 2(1), 20-28.
- Yulianti, Y. (2015). Hubungan Kinerja Pustakawan dengan Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Umum Daerah Kabupaten Barru. *Skripsi*. Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Yusrawati. (2016). Evaluasi Kinerja Pustakawan Perpustakaan Perguruan Tinggi Melalui Standar PAK dan ISO 11620-1998. *LIBRIA*, 8(1), 143-155.