

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa aksesibilitas penggunaan layanan bus trans siginjai menggunakan teori yang dikemukakan oleh Fidel Miro yang mempengaruhi tingkat aksesibilitas terdiri dari beberapa faktor, yaitu: a. Faktor Waktu tempuh sangat tergantung oleh ketersediaannya prasarana transportasi dan sarana transportasi yang diandalkan (reliable transportation system); b. Faktor biaya /ongkos perjalanan Biaya perjalanan ikut berperan dalam menentukan mudah tidaknya tempat tujuan dicapai, karena ongkos perjalanan yang tidak terjangkau mengakibatkan orang (kalangan menengah kebawah) enggan atau bahkan tidak mau melakukan perjalanan; c. Faktor intensitas (kepadatan) guna lahan padatnya kegiatan pada suatu petak lahan yang sudah diisi dengan berbagai macam kegiatan akan berpengaruh pada dekatnya jarak tempuh berbagai kegiatan tersebut dan secara tidak langsung hal tersebut ikut mempertinggi tingkat kemudahan pencapaian tujuan; d. Masyarakat Pengguna Bus Trans Siginjai, Pada umumnya orang mudah melakukan perjalanan kalau ia didukung oleh kondisi ekonomi yang mapan, walaupun jarak perjalanan secara fisik jauh.
2. Kesiapan pelayanan yang diberikan bus trans siginjai sebagai pengangkut jalan masal berbasis ekonomis dengan motto maju dan berkembang

bersama pelanggan. Dari hasil peneliti diperoleh berikut kesiapan pelayanan yang diberikan bus trans siginjai: a. Perizinan Trans Siginjai; b. Jaringan Trayek(Koridor) Trans Siginjai; c. Sarana dan Prasarana Trans Siginjai; d. Tarif/ongkos; e. Jaminan.

4.2 Saran

1. Kepada pemerintah daerah untuk meningkatkan kenyamanan dalam pelayanan penyediaan tempat tunggu berupa halte yang memadai bagi pengguna bus Trans Siginjai dengan tempat tunggu disertai kursi dan atap. Kepada petugas pengoperasian bus Trans Siginjai untuk lebih memperhatikan waktu yang telah ditetapkan, harus tepat waktu. Kepada masyarakat harus mampu memberikan gambaran yang jelas dalam setiap kebutuhan yang dibutuhkan agar dapat mengetahui kekurangan yang ada pada masyarakat.
2. Upaya pemerintah dan petugas pengoperasian bus trans siginjai untuk memenuhi kebutuhan angkutan masyarakat berjalan lancar dan terpenuhi, namun ada beberapa hal yang kurang memadai, di harapkan lebih meningkatkan sosialisasi pelayanan dan fasilitas serta jaminan pengguna bus Trans Siginjai.

