

**PENGARUH KOORDINASI TERHADAP KINERJA DENGAN
KEPUASAN SEBAGAI INTERVENING
PADA KANTOR PERTANAHAN
KOTA JAMBI**

Oleh : Marsinta Uli Nainggolan

Program Studi Magister Manajemen – Universitas Jambi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh koordinasi terhadap kinerja dengan kepuasan sebagai intervening pada Kantor Pertanahan Kota Jambi (KPKJ). Penelitian dilakukan dengan rancangan penelitian survey terhadap 80 orang pegawai di KPKJ dengan menggunakan jenis data melalui pendekatan kuantitatif, dan dengan alat analisis SmartPLS 3.0. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi secara parsial dapat mempengaruhi kepuasan maupun kinerja pegawai KPKJ. Ini artinya jika koordinasi kerja meningkat maka kepuasan maupun kinerja pegawai KPKJ juga meningkat. Namun kepuasan secara parsial tidak mempengaruhi kinerja pegawai KPKJ, sehingga diartikan bahwa peningkatan kepuasan kerja pegawai tidak mempengaruhi peningkatan kinerja KPKJ. Demikian pula koordinasi melalui kepuasan tidak mempengaruhi kinerja pegawai, yang berarti bahwa kepuasan kerja pegawai tidak memiliki peran dalam memediasi koordinasi dan kinerja pegawai KPKJ. Berdasarkan hasil penelitian maka diharapkan agar pegawai KPKJ tetap membangun kebiasaan kerja melalui upaya koordinasi kerja yang baik antara satu dengan lainnya, mengingat faktor-faktor koordinasi dalam hasil pengujian terbukti berpengaruh dalam meningkatkan kepuasan kerja maupun kinerja pegawai.

Kata kunci : Koordinasi, Kepuasan, Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of coordination on performance with satisfaction as an intervening at the Jambi City Land Office (KPKJ). The study was conducted with a survey research design of 80 employees at KPKJ using data types through a quantitative approach, and with the SmartPLS 3.0 analysis tool. Based on the results of the study indicate that coordination can partially affect the satisfaction and performance of KPKJ employees. This means that if work coordination increases, the satisfaction and performance of KPKJ employees will also increase. However, partial satisfaction does not affect the performance of KPKJ employees, so it means that increasing employee job satisfaction does not affect the performance of KPKJ employees. Likewise, coordination through satisfaction does not affect employee performance, which means that employee job satisfaction does not have a role in mediating the coordination and performance of KPKJ employees. Based on the results of the study, it is hoped that KPKJ employees will continue to build work habits through good work coordination efforts between one another, considering that the coordination factors in the test results are proven to have an effect on increasing job satisfaction and employee performance.

Keywords: Coordination, Satisfaction, Performance.