

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu dapat dipastikan bahwa peningkatan motivasi kerja akan dapat berdampak positif terhadap kenaikan tingkat kinerja karyawan/pegawai pada PT. BTPN dan demikian pula sebaliknya.
2. Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan/pegawai sehingga dapat dipastikan bahwa karyawan yang termotivasi adalah karyawan yang puas dengan pekerjaan yang dilaksanakan.
3. Kepuasan kerja karyawan/pegawai berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sehingga dapat diartikan bahwa karyawan yang merasa senang dan gembira saat maupun setelah menjalankan pekerjaan akan menghasilkan kinerja yang lebih baik.
4. Kepuasan kerja berperan sebagai variabel mediasi antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa kesimpulan yang dapat dikembangkan antara lain :

1. PT. BTPN Cabang Jambi perlu memelihara dan meningkatkan motivasi kerja dengan motivasi kerja yang tinggi dalam melaksanakan pekerjaan akan menjadi bahan pertimbangan pimpinan untuk meningkatkan gaji , upah atau bonus bagi karyawan/pegawai.
2. Membina hubungan yang baik antara rekan kerja atau dengan pimpinan akan menciptakan hubungan relasi yang baik antar karyawan/pegawai maka akan tercipta suasana kerja yang positif sehingga dapat menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan dan betah dalam bekerja.
3. Perasaan senang dan nyaman dalam bekerja dapat meningkatkan prestasi atau produktifitas sehingga perusahaan (PT.BTPN) perlu memberikan apresiasi atau penghargaan dalam bentuk Bonus, Liburan atau Sertifikat Prestasi.
4. Pengawasan yang berlebihan atau ketat oleh atasan seperti Supervisor atau MOD dapat mengurangi produktifitas perusahaan, maka perusahaan dapat melakukan pengendalian manajemen secara proporsional.