

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad ,Sudiro. 2008. Pengaruh Timbal Balik antara Kepuasan Kerja dan Kepuasan Keluarga dan Komitmen Kerja Serta Dampaknya Terhadap Prestasi Kerja dan Karier Dosen. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol 10(20).
- Ambarawati, 2011. Manajemen Prestasi Kerja. Cetakan Pertama. Jakarta: CV. Rajawali.
- Amir, M.F. (2015). Memahami Evaluasi Kinerja Karyawan. Jakarta : Mitra Wacana.
- Afni Chan,Yasri. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja,Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, 1-2.
- Apriani, Duwi dan Witjaksono Eko Hartoyo. 2012. Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sandang Asia Maju Abadi Semarang, Jurnal Mahasiswa Q-MAN, Volume I, No. 4, Juni 2012, halaman 76-86.
- Ari Fadzilah, 2006. Analisis Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dan Self Of Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan. Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi. Vol 3, Nomor 1, hal 12, Januari, Tahun 2006.
- Bangun, Wilson, 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Baedhowi, 2007. Revitalissi Sumber Daya Aparatur Dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Layanan Publik. Jurnal Ilmu Adnministrasi dan Organisasi. Bisnis & Birokrasi, Mei, Vol 15, No 2.
- Barata, Adya. 2014. Dasar- Dasar Pelayanan Prima. PT. ElexMedia Komputindo,Jakarta.
- Brahmasari. 2008. Pengaruh motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Pei Hai Interbasional Wiratama Indonesia). Manajemen dan Kewirausahaan, 10(2).
- Daft. (2010). Era Baru Manajemen . 9th ed.. Jakarta: Salemba Empat.
- Daniel Sylvester Simanjuntak. 2017. Pengaruh Persepsi Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jurnal Manajemen,3,6-8.

- Desiana, Sotjipto, 2006. Pengaruh Role Stressor dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen : Kasus Asisten Dosen FEUI/LISREL VIII.
- Dessler, 2000. Human Resources Management. New Jersey: Prentice Hall International, Inc. Upper Side River.
- Dessler, Gary, 2007. Human Resourches Management. New Jersey, Penerbit Prentice Hall, Tenth Edition.
- Desti Ranihusna, 2010. Efek Rantai Motivasi Pada Kinerja Karyawan. Jurnal Dinamika Manajemen Vol.1, No 2, 2010, pp 90-103.
- Fachreza, Said Musnadi, M.Sabri Abd Majid. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja,Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh. Volume 2, 117.
- Faisal Afif, 2008. Strategi dan Operasional Bank. Penerbit Jakarta PT. Bumi Aksara.
- Flippo, Edwin B, 2007. Personel Management. Penerbit New York, Mc Graw Hill Sixth Edition.
- Ghozali, I. Latan H. 2012. Partial Least Square : Konsep, Tehnik dan Aplikasi Smart PLS 2.0 M3. Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, I. 2013. Aplikasi analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS21 Update PLS Regresi .Badan Penerbit Universitas Diponegoro : Semarang.
- Ghozali, I. Latan. 2015. Konsep, Teknik dan Aplikasi Smart PLS3.0. Semarang: BadanPenerbit Universitas Diponegoro.
- George, J. M, & Jones, G , 2008. Understanding and Managing Organizational Behavior. New Jersey : Upper Saddle River.
- Gomes, Faustino C. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : CV.Andi.
- Handoko, T. Hani. (2010). Manajemen Personalialia & Sumber daya Manusia. BPFE-Yogyakarta.
- Harif Amali Rifai, 2005. A Test Of The Relationships Among Perceptions Of Justice, Job Satisfaction, Affective Commitment And Organizational

Citizenship Behavior. *Journal of Business* May-August 2005, Vol 7, NO 2, pp 131-154.

Hasbullah, R., & Rumansyah, H. B. (2011). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Outlet PT . Sinarmas Multifinance Cabang Telagasari Karawang, 9(1).

Hasibuan, Melayu SP, 2008. Dasar-dasar Perbankan . Penerbit Jakarta Bumi Aksara.

Hale, Judith A. 2004. Performance-Based Management: What Every Manager Should Do to Get Result. San Francisco: John Wiley & Sons, Inc.

Hezberg F. 1996, Work and The Nature of Man Cleveled, World Publishing.

Homburg, C and Stock R . 2004. The Link Between Salespeople's Job Satisfaction and Customer Satisfaction in a Business-to-Business Context : A dyadic Analysis.

Hugiono dan Poerwantana, 2016. Pengantar Ilmu Sejarah. PT Bina Aksara.

Ivancevich, Jhon M., Konopaske, Robert., dan Matteson, Michael T. 2007. Perilaku dan Manajemen Organisasi, Penerjemah Gania Gina. Edisi Ketujuh Jakarta: Penerbit Erlangga.

Khandekar, A & Sharma, A, 2006. Organizational Learning and Performance Understanding In Present Global Context Education + Training 48 (8/9), 682-693.

Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (1st ed.). Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Kiruja dan Mukura, 2013. Effect of Motivation on Employee Performance in Public Middle Level Technical Training Intitutions In Kenya. *International Journal Of Advances in Management and Economics*, 2, 73-82.

Koesmono, Teman. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Penolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Manajemen dan Kewirausahaan*, 7(2).

Kristianto, D., Suharnomo, & Ratnawati I. (2010). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening (studi pada rsud Tugurejo Semarang).

- Latham, P. G & Pinder, C. C. 2005. Relationship between Reward and Employee's Motivation in the Non-Profit Organizations of Pakistan. Business Intelligence Journal.
- Louis Gottschalk. 2000. Mengerti Sejarah. Depok. Yayasan Penerbit Universitas Indonesia.
- Luthan, Fred, 2008. Organizational Behavior. New York : Mc Graw-Hill.
- Mahsun, M. (2006). Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, A. P. 2013. Manajemen Sumber daya Manusia. Bandung PT. Remaja Rosdakarya.
- Mitchell, dan Larson, 2008. A Handbook of Human Resources Management, Terjemahan, Jakarta: Elek Media Komputindo.
- Moleong, L.J. 2019. Metodologi Penelitian Kualitatif . Edisi Revisi, Penerbit Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mugi, H. 2007. Peran Mediasi Keadilan Organisasional dalam Pengaruh Pertukaran Pemimpin Anggota pada Kepuasan Kerja. Jurnal Bisnis & Manajemen. Vol. 7, No.1
- Ndraha T, 2007. Budaya Organisasi. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Robbins 1996. Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi alih Bahasa Handayana, Pujatmaka, Edisi Kedelapan, Jakarta. Prehallindo.
- Robinson. 2005. Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Keperilakuan Etis Terhadap Keinginan Berpindah pada Profesional Bidang Teknologi Informasi. Jurnal Bisnis & Manajemen. Vol. 5, No. 1.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala, 2009. Manajemen Sumberdaya Manusia Untuk Perusahaan. Penerbit Rajawali Pers.
- Siagian P. Sondang. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.
- Steers, R.M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. Administrative Science Quarterly.
- Steers, R.M, Porter LR, R. Mowday & P. Boulton , 1983. Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psycholiartric Technican. Journal Of Applied Psychology, Vol 59, N0 5, pp 603-609.
- Subariyati, H. 2017. Hubungan Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ecodemica. Vol 1, 225-227.

Sugiyono, 2018. Metode Penelitian Manajemen, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, Penelitian Tindakan dan penelitian Evaluasi. Bandung: Alfabeta.

Tampubolon, 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerjemah: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.

William B. Werther, Jr. and Keith Davis, 1996. Human Resources and Personnel Management. Fifth edition, McGraw Hill Inc.

Widayat Prihartanta. 2015. Teori-teori Motivasi, volume 1, 1-3.