

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat, Hidayah serta Inayah-Nya jualah penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepadadosen pembimbing Ibu Dr. ZulfinaAdriani, SE., M.Scsebagai pembimbing utamadan Ibu Dr. Sry Rosita, SE., M.Myang telah banyak memberikan arahan, masukan dan bimbingan dalam penulisan dan penelitian selama penulis melakukan penelitian dalam menyelesaikan tesis ini.

1. Bapak Prof. Drs. H. Sutrisno, M.Sc, Ph, D., selaku Rektor Universitas Jambi (UNJA).
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Anis Tatik Maryani, M.P selaku Direktur PascasarjanaUniversitas Jambi (UNJA).
3. Bapak Dr. Tona Aurora Lubis, SE., MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Jambi
4. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf akademik Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Jambi yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama kuliah.

5. Keluargakuyang telah berdo'a siang dan malam sehingga saat ini saya mampu mewujudkan sebagian dari cita-cita saya.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Jambi Angkatan tahun 2019 yang selalu memberi suport dan semangat.
7. Semua sahabat dan teman-teman serta semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas kebaikan, perhatian, bantuan, kritik, dan saran-sarannya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan dan memberikan kemudahan kepada bapak, ibu dan teman-teman sekalian, amin.

Akhir kata, tiada karya manusia yang sempurna karena keterbatas dan kesanggupannya, penulis menyadari tesis ini mempunyai kekurangan dan kelebihan baik dalam penyajian maupun dalam tuntutan ilmiahnya, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jambi, Mei 2021

Penulis

Ahmad Deddy

ABSTRAK

Ahmad Deddy, P2C219026. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi. Tesis. Magister Manajemen. Universitas Jambi. Pembimbing : Dr. Zulfina Adriani, SE., M.Sc dan Dr. Sry Rosita, SE., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan *transformasional* terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi. Alat Analisis yang digunakan adalah analisis PLS.

Hasil penelitian menunjukkan hasil penelitian bahwa hasil uji R-Square menyebutkan bahwa nilai R-square sebesar 84,60 variabel kinerja pegawai dan kepuasan kerja sebesar 0,6 persen. Hal ini menunjukkan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai termasuk kategori baik. Sedangkan kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja termasuk kategori lemah. Berdasarkan hasil penelitian bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sementara kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Ahmad Deddy, P2C219026. The Influence of Transformational Leadership on Employee Performance through Job Satisfaction at the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) Jambi City. Thesis. Master of Management. Jambi University. Advisor: Dr. Zulfina Adriani, SE., M.Sc and Dr. Sry Rosita, SE., M.M.

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of transformational leadership on employee performance through job satisfaction at the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) Jambi City. The analysis tool used is the PLS analysis.

The results showed that the results of the R-Square test stated that the R-square value was 84.60 for employee performance variables and job satisfaction was 0.6 percent. This shows that the influence of transformational leadership on employee performance is in the good category. Meanwhile, transformational leadership on job satisfaction is categorized as weak. Based on the results of the study, transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, while transformational leadership has no significant positive effect on job satisfaction and job satisfaction has no significant effect on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Employee Performance, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kinerja Pegawai.....	14
2.1.1Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	19
2.2. Kepemimpinan Transformasional	23
2.2.1 Faktor-Faktor Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	28
2.2.2 Pengukuran Kepemimpinan Transformasional	29
2.3. Kepuasan Kerja.....	32
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	35
2.3.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	36
2.4 Strategi Peningkatan Kepemimpinan Transformasional.....	39
2.4.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Pegawai.....	41
2.4.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	42
2.4.3 Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2.4.4 Hubungan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja	44
2.5. Penelitian Terdahulu	45

2.6. Kerangka Pemikiran.....	46
2.7. Hipotesis Penelitian	47

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	48
3.2. Populasi dan Sampel	50
3.3. Lokasi dan Objek Penelitian.....	50
3.4. Variabel dan Defenisi Operasional	50
3.5. Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	57
3.6. Teknik Analisis Data.....	58
3.7. Uji Hipotesis	62

BAB IV. GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1. Letak Geografis Kota Jambi.....	65
4.2. Kondisi Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.3. Profil BPPRD Kota Jambi.....	67

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian.....	71
5.1.1 Karakteristik Responden	71
5.1.2 Analisis Deskriptif	72
5.2. Merancang Model Struktural.....	76
5.3. Merancang Model Pengukuran.....	77
5.4. Estimasi	80
5.5. <i>Goodness of fit</i>	81
5.5.1 <i>Outer Model</i>	81
5.5.2 Evaluasi Inner Model	89
5.5.3 Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	92
5.6. Pembahasan	95

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	100
6.2. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Pencapaian Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2016 – 2018.....	7
Tabel 1.2	Gaya Kepemimpinan Transformasional Kantor BPPRD Kota Jambi.....	9
Tabel 1.3	Kepuasan Kerja Pegawai Kantor BPPRD Kota Jambi.....	10
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	45
Tabel 3.1	Operasional antar variable	55
Tabel 4.1	Luas dan Jumlah Kelurahan di Kecamatan - Kecamatan di Kota Jambi Tahun 2018	65
Tabel 4.2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin dan Laju Pertumbuhan Penduduk di Kota Jambi Tahun 2001-2018.....	66
Tabel 5.1	Karakteristik Responden.....	71
Tabel 5.2	Jawaban Responden Kepemimpinan Transformasional.....	72
Tabel 5.3	Jawaban Responden Kinerja Pegawai	74
Tabel 5.4	Jawaban Responden Kepuasan Kerja	75
Tabel 5.5	Model Pengukuran.....	77
Tabel 5.6	Result for Inner Weights.....	80
Tabel 5.7	Outer Loadings Indikator ke Dimensi	81
Tabel 5.8	Outer Loadings Setelah Dikalkulasi Ulang.....	84
Tabel 5.9	Outer Loadings Setelah Dikalkulasi Ulang	85
Tabel 5.10	Outer Loadings Setelah Dikalkulasi Ulang.....	86
Tabel 5.11	Uji <i>Discriminant Validity</i>	87
Tabel 5.12	<i>Average Variance Extracted</i>	88
Tabel 5.13	<i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 5.14	Nilai R-Square.....	89
Tabel 5.15	<i>Result for Inner Weights</i>	91
Tabel 5.16	<i>Path Coefficients Mean, STDEV, T-Values, P-Values</i>	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 5.1	Model Stuktural Penelitian.....	77
Gambar 5.2	Model Awal Penelitian.....	79
Gambar 5.3	Hasil Perhitungan Model Awal Penelitian	80
Gambar 5.4	Outer Loadings Setelah Dikalkulasi Ulang	83
Gambar 5.3	Outer Loadings Setelah Dikalkulasi Ulang Kedua	85
Gambar 5.5	Outer Loadings Setelah Dikalkulasi Ulang Ketiga.....	86
Gambar 5.6	Hasil Calculate mediasi (direct effect).....	93
Gambar 5.7	Hasil Calculate mediasi (indirect effect).....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	104
Lampiran 2	Hasil Olahan PLS	108