



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN MOBILE BANKING
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK BCA JAMBI
DENGAN KEBAHAGIAAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pada Program Pascasarjana
Magister Manajemen Universitas Jambi**

**OLEH :
SARIMUDA
P2C218062**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS JAMBI**

2021

