



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.mm.unja.ac.id E-mail : mmpcsunja@gmail.com

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TANGGAL UJIAN TESIS :

NAMA : SARIMUDA
NIM : P2C218062
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran
JUDUL : Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BCA Jambi dengan Kebahagiaan Nasabah Sebagai Variabel Intervening

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH TIM UJIAN TESIS DAN DIPERKENANKAN
UNTUK DICETAK DAN DIPERBANYAK

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Tona Aurora Lubis, SE, MM	KETUA	1.
2.	Dr. Agus Solikhin, SE, MM	SEKR / ANGGOTA	2.
3.	Dr. Hj. Ade Octavia, SE, MM	PEMBAHAS UTAMA	3.
4.	Dr. Drs. Syahmardi Yacob, MBA	ANGGOTA	4.
5.	Dr. Dahmiri, SE, MM	ANGGOTA	5.

Mengetahui :
Jambi, Juni 2021

Pembimbing I

Dr. Drs. Syahmardi Yacob, MBA.
NIP. 19670309 199303 1002

Pembimbing II

Dr. Dahmiri, SE., MM
NIP.19720915 200501 1004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.mm.unja.ac.id E-mail : mmpcsunja@gmail.com

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA	: Sarimuda
NIM	: P2C218062
KONSENTRASI	: Manajemen Pemasaran
JUDUL	: Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BCA Jambi dengan Kebahagiaan Nasabah Sebagai Variabel Intervening

Telah layak dan memenuhi syarat untuk dibukukan/dicetak sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku.

Jambi,

Mengetahui:

Pembimbing I

Dr. Drs. Syahmardi Yacob, MBA.
NIP. 19670309 199303 1002

Pembimbing II

Dr. Dahmiri, SE., MM
NIP.19720915 200501 1004