

## V. PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka kesimpulan dari penelitian ini adalah penelitian ini menggunakan metode kuesioner SUS (*System Usability Scale*) untuk mengevaluasi *usability* dari *website* Pemerintah Kota Jambi. Evaluasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada para pengguna *website* Pemerintah Kota Jambi, kuesioner tersebut menggunakan skala likert. Setelah kuesioner disebar dan mendapatkan hasil, kemudian hasil kuesioner tersebut dihitung dengan aturan hitung pada metode SUS.

Setelah dihitung, maka didapatkan hasil *usability* berdasarkan metode SUS untuk *website* Pemerintah Kota Jambi, Skor SUS yang didapatkan adalah 69,7 dengan peringkat persentil 53% dan diatas rata-rata dari Skor SUS pada umumnya, lalu untuk *grade* nya, *website* Pemerintah Kota Jambi ada pada *grade* C yang menunjukkan skor tersebut tergolong standar rata-rata, sementara pada skala *adjectives* penggunaan *website* Pemerintah kota Jambi tergolong cukup yang berarti *website* sudah layak untuk digunakan dan menu di dalam *website* berfungsi dengan semestinya, namun masih butuh peningkatan, dan untuk *acceptability* nya skor tersebut mempunyai arti sudah dapat diterima secara marginal / berada pada perbatasan. Penggunaan *website* Pemerintah Kota Jambi sudah dapat diterima oleh pengguna namun masih butuh peningkatan, serta untuk klasifikasi NPS (*promoters* dan *detractors*), berada pada klasifikasi *passive*. Responden dalam penelitian ini diketahui bersifat pasif terhadap *website* Pemerintah Kota Jambi. Hal ini dapat dikarenakan minimnya pengetahuan dengan *website* yang dikunjungi dan juga konten *website* yang bisa dikatakan belum lengkap terisi.

### 5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pengembang *website* Pemerintah Kota Jambi diharapkan agar dapat mengembangkan sistem dan melengkapi isi dari konten *website* agar para pengunjung lebih nyaman dalam menggunakan sistem dan lebih mudah dalam mendapatkan informasi yang mereka butuhkan dari *website* Pemerintah Kota Jambi.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengevaluasi dengan metode yang berbeda ataupun melakukan perbandingan evaluasi dengan menggunakan lebih dari satu metode.