



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.mm.unja.ac.id E-mail : mmpcsunja@gmail.com

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TANGGAL UJIAN TESIS :

NAMA : Wanda Busra
NIM : P2C218039
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran
JUDUL : Pengaruh *Brand Equity* dan *Service Quality* terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Mediasi pada Retail PT. Campina Ice Cream Industry Tbk - Jambi

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH TIM UJIAN TESIS DAN
DIPERKENANKAN UNTUK DICETAK DAN DIPERBANYAK

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Tona Aurora Lubis, SE, MM	KETUA	1.
2.	Dr. Sigit Indrawijaya, SE, M.Si	SEKR / ANGGOTA	2.
3.	Dr. Andang Fazri, ST, MM	PEMBAHAS UTAMA	3.
4.	Dr. Hj. Ade Octavia, SE, MM	ANGGOTA	4.
5.	Dr. Dahmiri, SE, MM	ANGGOTA	5.

Jambi, Juni 2021

Mengetahui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Ade Octavia, SE, MM
NIP. 197410231999032004

Dr. Dahmiri, SE, MM
NIP. 197209152005011004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JAMBI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

Sekretariat : Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741-60285.
Website :: www.unja.ac.id/mm E-mail : mmpcsunja@gmail.com

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : Wanda Busra
NIM : P2C218039
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran
JUDUL : Pengaruh *Brand equity* dan *Service quality* terhadap Loyalitas pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai mediasi pada retail PT Campina Ice Cream Industry Tbk - Jambi

Telah layak dan memenuhi syarat untuk dibukukan/dicetak sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku.

Jambi, Juni 2021

Mengetahui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ade Octavia, S.E., M.M
NIP. 197410231999032004

Dr. Dahmiri, S.E., M.M
NIP. 197209152005011004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
Sekretariat : Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741-60285.
Website :: www.unja.ac.id/mm E-mail : mmpcsunja@gmail.com

TANDA PERSETUJUAN KETUA PROGRAM

NAMA : Wanda Busra
NIM : P2C218039
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran
JUDUL : Pengaruh *Brand equity* dan *Service quality* terhadap Loyalitas pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai mediasi pada retail PT Campina Ice Cream Industry Tbk - Jambi

Jambi, Juni 2021

Ketua Program

Dr. Tona Aurora Lubis, SE, MM
NIP.19760529 199903 1004



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.mm.unja.ac.id E-mail : mmpcsunja@gmail.com

TANDA PERSETUJUAN AKHIR

NAMA : Wanda Busra
NIM : P2C218039
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran
JUDUL : Pengaruh *Brand equity* dan *Service quality* terhadap Loyalitas pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai mediasi pada retail PT Campina Ice Cream Industry Tbk - Jambi

Jambi, Juni 2021

Mengetahui:

Direktur Pascasarjana

Ketua Program

Prof. Dr. H. Haryadi, SE, MMS
NIP. 196504011990031002

Dr. H. Tona Aurora Lubis, SE,MM
NIP.19760529 199903 1004