

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada petugas kesehatan dan pasien, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak ada hubungan pembiayaan kapitasi dengan dimensi *tangibles* (bukti langsung) pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Kota Jambi dengan memperoleh nilai tarif signifikan (ρ) 0,441.
2. Ada hubungan pembiayaan kapitasi dengan dimensi *reliability* (kehandalan) pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Kota Jambi dengan memperoleh nilai tarif signifikan (ρ) 0,035
2. Tidak ada hubungan pembiayaan kapitasi dengan dimensi *responsiveness* (daya tanggap) pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Kota Jambi dengan memperoleh nilai tarif signifikan (ρ) 0,779.
3. Tidak ada hubungan pembiayaan kapitasi dengan dimensi *emphaty* (empati) pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Kota Jambi dengan memperoleh nilai tarif signifikan (ρ) 0,926.
4. Tidak ada hubungan pembiayaan kapitasi dengan dimensi *assurance* (jaminan) pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Kota Jambi dengan memperoleh nilai tarif signifikan (ρ) 0,293.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, penulis mencoba memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Petugas Kesehatan

Dalam memberikan pelayanan kepada pasien diharapkan lebih meningkatkan keramahan, senyum sapa serta perhatian. Dan juga lebih peduli terhadap permasalahan dihadapi oleh pasien yang dilayani.

2. FKTP

Dalam upaya meningkatkan kualitas kesehatan yang dimiliki oleh masing-masing Puskesmas. Ada beberapa saran yang bisa diterapkan pada FKTP:

- a. FKTP sebaiknya lebih meningkatkan upaya promotif dan preventif dalam fungsi dan tugas dari FKTP dengan mengedukasi masyarakat.
- b. FKTP sebaiknya lebih meningkatkan kualitas pelayanannya dari segi Tangibles, Reliability, Responsiveness, Emphaty, Assurance dalam memberikan pelayanan.
- c. Dana kapitasi yang didapatkan oleh FKTP sebaiknya dapat dipergunakan dengan maksimal.

3. FKIK

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan terkhusus yang berhubungan dengan upaya peningkatan kualitas pelayanan serta dapat dijadikan sebagai rujukan dan referensi bahan bacaan dalam melakukan penelitian yang lebih lanjut.

4. Masyarakat

Diharapkan masyarakat memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam memberikan penilaian kualitas pelayanan yang di dapatkan.

5. Penelitian Lain

Penelitian lain diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan melihat analisis pola pembiayaan lain yang berpengaruh terhadap kualitas layanan yang belum diteliti pada penelitian ini.