

DAFTAR PUSTAKA

1. Cylus J, Permanand G, Smith PC, Kluge H, Figueras J. Making the economic case for investing in health systems. What is the evidence that health systems advance economic and fiscal objectives? 2018;32. Available from: <http://www.euro.who.int/en/about-us/partners/>
2. Undap IC, Kalangi L, Manossoh H. Analisis Pengelolaan Dana Kapitasi JKN Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Di Kota Bitung. J Riset Akuntan Dan Audit "Goodwill." 2017;8(1).
3. Kurnia AN, Nurwahyuni A. Analisis Perhitungan Kapitasi pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama yang Bekerja Sama dengan BPJS Kesehatan KCU Kota Bogor Tahun 2015. J Ekon Kesehat Indones. 2017;2(1):24–31.
4. Sarjana PP, Maret US. Hubungan antara sistem pembiayaan dengan kualitas pelayanan di puskesmas slogohimo wonogiri. 2010;
5. Kesehatan P, Jkn DAN, Perencanaan K, Nasional P. Kajian Sektor Kesehatan.
6. Mas'ud M, Trisnantoro L, Hendrartini J. Analisis Efisiensi Teknis Dana Kapitasi Puskesmas di Kabupaten Sleman Menggunakan Data Envelopment Analysis. J Kebijakan Kesehat Indones JKKI [Internet]. 2016;5(3):132–42. Available from: <https://jurnal.ugm.ac.id/jkki/article/view/30667/18535>
7. Mardianti N, Fitriyanti, Wahyunita S, Widiati R DA, Habibah E. Hubungan jenis fasilitas kesehatan dan status kepesertaan dengan kepuasan pasien peserta JKN terhadap pelayanan kefarmasian: studi di fasilitas kesehatan tingkat pertama Kota Banjarbaru. J Curr Pharm Sci. 2018;1(2):54–62.
8. Faskes BPJS Kesehatan. Gate Keeper Concept. 2012;2938:1–27.
9. Kementerian Kesehatan. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. 2019;(2).
10. Budiarto W. Pemanfaatan Dana Kapitasi Oleh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Fktp) Dalam Penyelenggaraan Jkn (The Use Capitation Funds in the First Level Health Facility (FKTP) the Implementation JKN). Buletin Penelitian Sistem Kesehatan. 2015;18(4):437–45.
11. Purlimaningsih NP, Suarjana K, Januraga PP. The role of communication contact in capitation implementation at public health centres in Denpasar. Public Heal Prev Med Arch. 2017;5(2):152.
12. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Jasa Pelayanan Kesehatan Dan Dukungan Biaya Operasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah. 2016;
13. Ayuni L, Afifah N, Arso SP, Fatmasari EY. Analisis Mekanisme Pengelolaan Dana Kapitasi Pada Klinik Pratama Di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang. J Kesehat

Masy. 2019;7(4):683–94.

14. Wikipedia. Peraturan Walikota Provinsi Jambi Nomor 18 Tahun 2016. Wikipedia [Internet]. 2016;1. Available from: <https://id.wikipedia.org/wiki/Jambi>
15. Profil Kesehatan Kota Jambi Tahun 2017. 2017.
16. Profil Kesehatan Kota Jambi Tahun 2018. 2018.
17. Librianty N. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan Tahun 2017. *J Ilmu Kesehat Masy*. 2017;1:10–7.
18. Febriawati H, Yandrizal, Afriza Y, Pratiwi BA, Yanuarti R, Suryani D. Analisis Besaran dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan Terhadap Pengendalian Rujukan Di Puskesmas Kota Bengkulu. *Kebijak Kesehat Indones*. 2017;6:204–9.
19. Rumengan DSS, Umboh JML, Kandou GD. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jikmu Suplemen*. 2015;05(1):88–100.
20. Kalaja R, Myshketa R, Scalera F. Service Quality Assessment in Health Care Sector: The Case of Durres Public Hospital. *Procedia - Soc Behav Sci* [Internet]. 2016;235(October):557–65. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.11.082>
21. Nijyoti N, Indrayathi PA, Wirawan IMA. Perceived quality of primary healthcare services among the National Health Insurance members and fee for service patients in the West Denpasar II Public Health Center Bali , Indonesia. 2020;8(1):60–5.
22. Xing N, Jiang X. Chronic Diseases Prevention Review Review of the Research on the Evaluation of Capitation. 2020;13:1–8. Available from: www.cancercellresearch.org
23. Utami YT. Pengaruh Jenis Pembiayaan terhadap Kualitas Pelayanan di UPTD Puskesmas Sangkrah Kota Surakarta. *Pros Nas SMIKNAS 2018 APIKES Citra Med Surakarta* [Internet]. 2018;151–8. Available from: [https://smiknas.apikescm.ac.id/file/file_prosiding/Yeni Tri Utami_yeni.pdf](https://smiknas.apikescm.ac.id/file/file_prosiding/Yeni%20Tri%20Utami_yeni.pdf)
24. Mokodompit RF, Saerang DPE, Manossoh H. Implementasi Pemanfaatan dan Pengelolaan Keuangan Dana Kapitasi JKN Oleh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Pemerintah Kota Kotamobagu. :62–71.
25. Widaty D. Indikator Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Surabaya Capitation Payment Indicators Based on Fulfillment of Service Commitment at FKTP in Surabaya. 2017;5.
26. Fitriani D, Waris L, Yulianti A. Penganggaran dan Penerimaan Dana Kapitasi Program JKN di Daerah Terpencil Kabupaten Kepulauan Mentawai Implementation of Breaching And Acceptance Of Health Capitation Funds National Health Care Program In Remote Areas Of Distric Mentawai Islands. *J Penelit dan Pengemb Pelayanan Kesehat*. 2017;1(2):92–101.

27. RI PP. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan. 2013;
28. Kementerian Kesehatan RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. 2013;
29. Mokodompit RF, Saerang DPE, Manossoh H. Implementasi Pemanfaatan dan Pengelolaan Keuangan Dana Kapitasi JKN Oleh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Pemerintah Kota Kotamobagu. 2017;62–71.
30. Ilham M, Ambo S, Paridah S. Pengelolaan Dana Kapitasi Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Watubangga Kecamatan Watubangga Kabupaten Kolaka Tahun 2015. 2015;1–8.
31. Alawi M, Junadi P, Latifah SN. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingginya Rujukan Kasus Non Spesialistik Pasien Jaminan Kesehatan Nasional pada Puskesmas di Kabupaten Sukabumi Tahun 2015. J Ekon Kesehat Indones. 2017;2(1).
32. Trihono. Aprimes Manajemen Puskesmas Berbasis Paradigma Sehat. Jakarta: CV. Sagung Seto; 2005.
33. Presiden RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah. 2004;
34. Bellina B. Kualitas pelayanan kesehatan oleh puskesmas di kecamatan parigi kabupaten pangandaran bella bellina. :115–25.
35. Sholeha L, Djaja S, Widodo J. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan di ahass sumber jaya maha sakti kecamatan rogojampi kabupaten banyuwangi. 2018;12:15–25.
36. Bastian I. Akutansi Kesehatan. 2nd ed. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta; 2015. 1–667 p.
37. Mulyawan R. Birokrasi Dan Pelayanan Publik. 1st ed. Gunawan W, editor. Bandung: Unpad Press; 2016. 1–250 p.
38. Lubis AS, Andayani NR. Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam. J Appl Bus Adm. 2018;1(2):232–43.
39. Hasan AG, Adisasmito WBB. Analisis Kebijakan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jkn Pada. J Kebijak Kesehat Indones JKKI. 2017;6(03):127–37.
40. Agritourism A, Gandhy A, Chang M, Rahmi S. Service Quality and Customer Satisfaction in the. 2019;15(2):153–65.
41. Sugianto A, Rahman S. The Effect Of Product Quality, Price, And Promotion On Purchase Decision Of Shinyoku Lights At Cv. Sinar Abadi Pekanbaru. Ilm Manaj. 2019;7(2):174–84.
42. BPS. Kota Jambi dalam Angka 2021. 2021;
43. Budiastuti D, Bandur A. Validitas dan reliabilitas penelitian. Jakarta: Mitra Wacana Media; 2018. 232 p.
44. Dewi DANN. Modul Uji Validitas dan Reliabilitas. 2018;(October).

45. Widyaningrum L. Pengaruh Metode Prospective Payment Terhadap Mutu Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Surakarta. *Ilm Rekam Medis dan Inform Kesehat*. 2017;7(1):51–5.
46. Shofiyah I, Bastian I. Pengaruh Dana Kapitasi Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Di Yogyakarta. *Reksa Rekayasa Keuangan, Syariah, dan Audit*. 2020;07(02):85–101.
47. Palino D. Analisis Pemanfaatan Dana Kapitasi Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pada Puskesmas Makale. 2016;
48. Khujaefah, Ratnawati, Yuliyanti S. Hubungan Tingkat Pencapaian Indikator Kapitasi Berbasis Kompetensi (Kbk) Dengan Kepuasan Pasien *Correlation Between Competence-based Capitation Indicators Achievement and Patient Satisfaction*. 2020;205–13.
49. Siregar NR, Boy E, Fujiati II, Isnayanti D. Tingkat Kepuasan Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medan Area Selatan Tahun 2017 *Customer Satisfaction Index of Badan Penyelenggara Jaminan Sosial on Health Service at Puskesmas Medan Area Selatan in 2017*. 2018;1(2).
50. Marbun VE, Silaban IG, Kes M. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Patumbak Kabupaten Deli Serdang Tahun 2020. 2021;2(1):127–35.
51. Kuntoro W, Istiono W. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. 2017;2(1).
52. Handayani S. The Level Of Patient Satisfaction With Health Services In Baturetno Health Centers. 2016;14(September):42–8.
53. Hasrianty, Sudirman, Rosnawati. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Wilayah Kerja Puskesmas Dolo Kabupaten Sigi. :1–14.
54. Endartiwi SS, Setianingrum PD. Perbedaan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (Fktp) Pemerintah Dan Non Pemerintah. *J Ilm Ilmu Kesehat Wawasan Kesehat*. 2019;6(1):82.