

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Hiplunudin, 2017, *Kebijakan, Birokrasi Dan Pelayanan Publik*, Calpulis, Yogyakarta.
- Bahder Johan Nasution, 2008, *Metode Penelitian Hukum*, Mandar Maju, Bandung.
- Ermaya Suradinata, 1997 *Pemimpin dan Kepemimpinan Pemerintahan*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, 2011, *Manajemen Personalia (Edisi Keempat)*, BPFEE, Yogyakarta.
- Muh. Kadarisman, 2018, *Manajemen Aparatur Sipil Negara*, Raja Wali Pers, Depok.
- Muhammad Ryaas Rasyid, 2007, *Makna Pemerintahan Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*, Cet. 6, PT. Mutiara Sumber Widya, Jakarta.
- Notoatmodjo, 2010, *Bisnis, Manajemen & Keuangan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Salim HS dan Erlies, 2013, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis Dan Disertasi*, Cet 1. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sarwono dan Joko Prasajo, 1981, *Petunjuk Praktis Manajemen Berkoperasi*, Penebwar Swadaya, Jakarta.
- Sedarmayanti, 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Reflika Aditama, Bandung.
- Sri Hartini dan Tedi Sudrajat, 2017, *Hukum Kepegawaian Di Indonesia (Edisi Kedua)*, Sinar Grafika, Purwokerto.
- Sukamto Satoto, 2012, *Pengaturan Eksistensi dan Fungsi Badan Kepegawaian Negara*, Cet. 2, Hanggar Kreator, Yogyakarta.

Karya Ilmiah

Christilia O. Posuma. *Kompetensi, Kompensasi Dan Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Ratumbuang Manado*, Jurnal Emba, Vol. 1 No. 4, 2013.

Edi Saputra Pakpahan, Siswidiyanto, Sukanto. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*, Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 2, No. 1, 2014.

I Nyoman Jaka Alit Wiratama, Desak Ketut Sintaasih. *Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Tirta Mangutama Kabupaten Badung*, Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 7 No. 2, 2013.

Jeane Marie Tulung. *Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat Iv Di Balai Diklat Keagamaan Manado*, Journal Acta Diurna Vol. 3. No.3, 2014.

Jeni Wulandari et al. *Identifikasi kompetensi manajerial pada level manajemen menengah dalam industri perbankan Indonesia*, Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 22 No. 1, 2018.

Juanda Nawawi. *Membangun Kepercayaan Dalam Mewujudkan Good Governance*, jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, Vol. 1 No. 3, Juni 2012.

Lenny Hasan. *Konsep Pendidikan dan Pelatihan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*, Fakultas Ekonomi Universitas Tamansiswa Padang. (tanpa tahun)

Mohammad Muktiali. *Penyusunan Instrumen Monitoring Dan Evaluasi Manfaat Program Pembangunan Di Kota Semarang*, Riptek, Vol. 3 No.2, 2009.

Ridyan, 2016, *Fungsi Lembaga Masyarakat Desa Hutan (LMDH) Dalam Pengelolaan Hutan Bersama Masyarakat (PHBM) Di Kesatuan Pemangkuan Hutan (KPH) Bandung Utara Jawa Barat (Studi Kasus Di Lembaga Masyarakat Desa Hutan (LMDH) Suntenjaya)*, Skripsi Sarjana Fisipol Universitas Pasundan, Bandung.

Rillia Aisyah Haris. *Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Di Kabupaten Sumenep*, Publisia (Jurnal Ilmu Administrasi Publik), Vol. 2 No. 2, 2017.

Sulis Winurini. *Quality Of Working Life (Qwl) Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Sekretariat Jenderal DPR RI*, Aspirasi Vol. 1 No. 2, 2010.

Taufiq. *Analisi Anggaran Pendidikan Dan Pelatihan Bagi Peningkatan Profesionalisme Guru Di Kabupaten Mamuju*, Jurnal Pendidikan Papatudzu, Vol. 14 No. 22, 2018.

Verra Nitta Turere. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Balai Pelatihan Teknis Pertanian Kalaseyi*, Jurnal Emba, Vol. 1. No. 3, 2013.

Widi Asih Nurhajati dan Bachtiar Sjaiful Bachri. *Pengembangan Kurikulum Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Berbasis Kompetensi Dalam Membangun Profesionalisme Pegawai Negeri Sipil (PNS)*, Jurnal Pendidikan (Teori dan Praktik) Vol. 2 No. 2, 2017.

Peraturan Perundang-undang

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.

Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara, (LNRI Tahun 2014 Nomor 6, TLNRI Nomor 5494).

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, (LNRI Tahun 2003 Nomor 78, TLNRI Nomor 4301)

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil. LNRI Tahun 2017 Nomor 63. TLNRI Nomor 6037.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 101 Tahun 2000 Tentang Pendidikan Dan Pelatihan jabatan Pegawai Negeri Sipil. LNRI Tahun 2000 Nomor 198. TLNRI Nomor 4019.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional. LNRI Tahun 2006 Nomor 67. TLNRI Nomor 4637.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2002 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 100 Tahun 2000 Tentang Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil Dalam Jabatan Struktural. LNRI Tahun 2002 Nomor 33. TLNRI Nomor 4194.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2019 Tentang Pedoman Penyusunan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2020. BNRI Tahun 2019 Nomor 655.

Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 15 Tahun 2019 Tentang Pelatihan Kepemimpinan Pengawas. LNRI Tahun 2019 Nomor 1090.

Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 16 Tahun 2019 Tentang Pelatihan Kepemimpinan Administrator. LNRI Tahun 2019 Nomor 1091.

Peraturan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur Sipil Negara. LNRI Tahun 2018 Nomor 518.

Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 22 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Lingkungan Badan Kepegawaian Negara.

Peraturan Daerah Provinsi Jambi Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Jambi. Lembaran Daerah Provinsi Jambi Tahun 2016 Nomor 8.

Peraturan Gubernur Jambi Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jambi.

Internet

Shintya Gugah Asih Theffidy, “*Komitmen Pelaksana Pelayanan Publik*”, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--komitmen-pelaksana-pelayanan-publik>