

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai, (2) menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja, (3) menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, (4) menganalisis pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai negeri sipil (PNS) pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi berjumlah 50 orang. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan pendekatan survey (kuesioner). Teknik analisis data dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.3.3. Hasil penelitian adalah kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja mampu memediasi secara parsial pengaruh antara kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai. BKPSMSD Kota Jambi hendaknya lebih meningkatkan kualitas kehidupan kerja pegawai agar kinerja pegawai semakin baik.

Kata kunci: kualitas kehidupan kerja, kinerja pegawai, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to (1) analyze the effect of quality of work life on employee performance, (2) analyze the effect of quality of work life on job satisfaction, (3) analyze the effect of job satisfaction on employee performance, (4) analyze the effect of quality of work life on employee performance mediated by job satisfaction. The population in this study were Pegawai Negeri Sipil (PNS) at the Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Jambi, amounting to 50 people. The type of data used is primary and secondary data with data collection techniques using a survey approach (questionnaire). Data analysis technique using SmartPLS 3.3.3 application. The result of this research is that the quality of work life affects employee performance. Quality of work life affects job satisfaction. Job satisfaction has an effect on employee performance. Job satisfaction is able to partially mediate the effect of the quality of work life on employee performance. Jambi City BKPSMSD should further improve the quality of employee work life so that employee performance is getting better.

Keywords: *quality of work life, employee performance, job satisfaction*