



**PENGARUH KEGIATAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP *SOFT COMPETENCY* DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA PRAMUWISATA DI PROVINSI JAMBI**

T E S I S

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Jambi**

Oleh :

**VENTY AFRIYANI
NIM. P2C219017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

TAHUN 2021

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

**PENGARUH KEGIATAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP *SOFT COMPETENCY* DAN DAMPAKNYA
PADA KINERJA PRAMUWISATA DI PROVINSI JAMBI**

T E S I S

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Jambi**

Oleh :

**VENTY AFRIYANI
NIM. P2C219017**

**KONSENTRASI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

TAHUN 2021