

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah peneliti jabarkan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut;

1. Terdapat pengaruh signifikan yang positif antara Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja pramuwisata di Provinsi Jambi.
2. Adanya pengaruh signifikan yang positif antara Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap *soft competency* pramuwisata di Provinsi Jambi.
3. Diketahui bahwa antara *soft competency* terhadap kinerja pramuwisata di Provinsi Jambi menunjukkan hasil positif yang signifikan.
4. Ditemukannya adanya pengaruh signifikan antara Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja melalui *Soft competency* pramuwisata di Provinsi Jambi yang menunjukkan hasil positif.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh maka dapat diajukan saran sebagai berikut;

1. Peneliti

Peneliti yang melakukan penelitian mengenai *soft competency*, kegiatan pengembangan SDM dan kinerja seorang pramuwisata disarankan untuk dapat mempelajari, memahami dan mengetahui lebih lanjut melalui penelitian-penelitian terdahulu, artikel ilmiah, disertasi maupun jurnal terkait mengenai bagaimana kegiatan pengembangan SDM, *soft competency*, dan kinerja pada pramuwisata.

2. Pramuwisata

- a. Pramuwisata disarankan melakukan inisiatif pribadi dalam meningkatkan pengetahuan tentang gaya hidup masyarakat setempat melalui berbagai sumber yang memungkinkan.
- b. Pramuwisata di Provinsi Jambi disarankan untuk mengasah *soft competency* dalam menghadapi perbedaan kebiasaan dan kebudayaan antara penduduk setempat dan wisatawan serta mampu menjadi penengah yang baik diantara keduanya.
- c. Pramuwisata di Provinsi Jambi disarankan untuk berlatih mengenali dan memahami karakter wisatawan, sehingga dapat memberikan pelayanan yang sesuai, sehingga pramuwisata dapat memenuhi kebutuhan psikologi wisatawan.

3. Pariwisata Provinsi Jambi

- a. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi disarankan untuk meningkatkan pelatihan berbasis pengetahuan baik secara kualitas dan kuantitas terhadap pramuwisata berkaitan dengan gaya hidup masyarakat setempat.
- b. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Provinsi Jambi disarankan untuk secara aktif melaksanakan Kegiatan Pengembangan Sumber Daya Manusia baik berbentuk pelatihan maupun non-pelatihan terutama guna meningkatkan kompetensi dan kinerja pramuwisata secara umum.

4. Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat meneliti lebih lanjut mengenai *soft competency* pramuwisata. Selain itu, juga disarankan untuk dapat meneliti mengenai *hard competency* seorang pramuwisata dan hubungannya terhadap kinerja di lapangan.