

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kepuasan Kerja	12
2.2 Pengembangan Pegawai.....	20
2.3 Lingkungan Kerja	25
2.4 Keterkaitan Antar Variabel	30
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33
2.7 Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	35
--------------------------------	----

3.2 Jenis dan Sumber Data	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Operasional Variabel dan Pengukuran.....	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.6 Uji Instrumen Penelitian	38
3.7 Metode Analisis Data	39
3.8 Uji Hipotesis	42

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Sejarah.....	45
4.2 Visi dan Misi	45
4.3 Struktur Organisasi	47

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden	58
5.2 Uji Instrumen Penelitian	59
5.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
5.5 Pembahasan Hasil Penelitian	70

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN