

ABSTRACT

Background: The use of health insurance that has been owned by patients in health services is sometimes considered not to provide maximum benefits due to the lack of implementation or lack of socialization to the public about JKN, especially in the field of using or utilizing health insurance cards, especially during the JKN system so that it has a negative impact such as existing complaints. on the services provided.

Method: The type of research used in this study is a qualitative research using a case study design. Research informants were fishermen, fishermen's families, the head of the Sungai Lokan Community Health Center, and community leaders. The place of this research is Sungai Itik Village, Sadu District, Tanjung Jabung Timur Regency. Checking the validity of the data using source triangulation techniques.

Result: Knowing the description of the Utilization of Health Services at Sungai Lokan Health Center by Fishermen Participating in JKN in Sungai Itik Village, Sadu District, Tanjung Jabung Timur Regency based on predisposing factors including health confidence, ability characteristics including insurance, facilities and accessibility, as well as availability of health workers, as well as needs characteristics including individual assessment and clinical assessment of a disease.

Conclusion: The conclusion of this study is that there are fishermen who rarely use their JKN and use traditional medicine and over-the-counter medicines to cure their illness.

Keywords: utilization, health services, fishermen.

ABSTRAK

Latar Belakang: Pemanfaatan jaminan kesehatan yang telah dimiliki oleh pasien di pelayanan kesehatan terkadang dinilai belum memberikan manfaat yang maksimal disebabkan belum terlaksananya atau kurang sosialisasi ke masyarakat tentang JKN terutama dibidang penggunaan atau pemanfaatan kartu jaminan kesehatan terutama pada masa berlangsungnya sistem JKN sehingga memberikan dampak negatif seperti keluhan yang ada pada pelayanan yang diberikan

Metode: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan rancangan studi kasus. Informan penelitian ialah nelayan, keluarga nelayan, kepala puskesmas Sungai Lokan, dan tokoh masyarakat. Tempat penelitian ini Desa Sungai Itik Kecamatan Sadu Kabupaten Tanjung Jabung Timur. Pemeriksaan keabsahan data memanfaatkan teknik triangulasi sumber

Hasil: Diketahuinya gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Sungai Lokan oleh Nelayan Peserta JKN di Desa Sungai Itik Kecamatan Sadu Kabupaten Tanjung Jabung Timur berdasarkan faktor predisposisi meliputi kepercayaan kesehatan, karakteristik kemampuan meliputi asuransi, sarana dan aksestabilitas, serta ketersediaan tenaga kesehatan, serta karakteristik kebutuhan yang meliputi penilaian individu dan penilaian klinis terhadap suatu penyakit.

Kesimpulan : kesimpulan pada penelitian ini ialah adanya nelayan yang jarang memanfaatkan JKN yang dimilikinya dan menggunakan pengobatan tradisional dan obat warung untuk menyembuhkan sakitnya.

Kata Kunci: pemanfaatan, pelayanan kesehatan, nelayan.