

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Pegawai.....	15
2.1.1 Kinerja Pegawai	15
2.1.2 Pentingnya Kinerja Pegawai	16
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
2.1.4 Pengukuran Kinerja Pegawai.....	18

2.2 Kepuasan Kerja	20
2.2.1 Kepuasan Kerja	20
2.2.2 Pentingnya Kepuasan Kerja	21
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	21
2.3 Motivasi.....	23
2.3.1 Motivasi	23
2.3.2 Teori Motivasi	24
2.1.4 Pengukuran Motivasi.....	28
2.4 Keterkaitan Antar Variabel	29
2.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	29
2.4.2 pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	30
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja	31
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.4 Kerangka Pemikiran	33
2.6 Hipotesis.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sample	35
3.3 Operasional Variabel	36
3.4 metode pengumpulan data	40
3.5 jenis dan sumber data	41
3.6 Metode analisis data	41
3.7 Uji instrument penelitian.....	45

3.7.1 Uji validitas.....	45
3.7.2 Uji reliabilitas.....	45
3.8 Uji hipotesis.....	46

BAB IV GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah Kantor	49
4.2 Visi, Misi dan Tujuan	50
4.3 Struktur Organisasi	53

BAB V GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

5.1 Karakteristik Responden	64
5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	65
5.3 Deskripsi Variabel	68
5.4 Analisis Linier Berganda.....	75
5.5 Uji Hipotesis	77
5.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian	80

BAB VI GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN