

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional yang merasa puas lebih sedikit daripada pasien umum yang merasa puas.
2. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan rawat jalan puskesmas Nipah Panjang berdasarkan dimensi bukti fisik.
3. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan rawat jalan puskesmas Nipah Panjang berdasarkan dimensi keandalan.
4. Tidak ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan rawat jalan puskesmas Nipah Panjang berdasarkan dimensi ketanggapan.
5. Ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan rawat jalan puskesmas Nipah Panjang berdasarkan dimensi jaminan.
6. Tidak ada perbedaan yang signifikan antara kepuasan pasien pengguna Jaminan Kesehatan Nasional dengan pasien umum terhadap pelayanan rawat jalan puskesmas Nipah Panjang berdasarkan dimensi empati.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka saran yang dapat penulis berikan antara lain:

1. Bagi Puskesmas

Diharapkan puskesmas terus meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan seperti memperluas tempat pendaftaran untuk pasien mendaftar, menambah kursi untuk pasien di ruang tunggu, mengupayakan menanamkan rasa tanggung jawab kepada petugas kesehatan, menyarankan kepada petugas kesehatan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan kompetensi-kompetensi yang sesuai dengan bidangnya serta meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai kesehatan dengan menjelaskan risiko atau efek samping dari tindakan atau pengobatan yang diberikan.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Disarankan mahasiswa dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi kepustakaan serta dapat menjadi sebagai bahan bacaan dan bahan acuan atau contoh untuk penelitian lainnya.

3. Bagi Penelitian lain

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel yang diduga berkaitan atau berhubungan dengan kepuasan pasien yang belum dapat diteliti pada penelitian ini.