

DAFTAR PUSTAKA

1. Nurmalasari, Nursid F. Studi Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien JKN Rawat Inap Kelas III Di RSUD Polewali Kabupaten Polewali Mandar. *J Kesehat Masy*. 2017;3(2):77-87.
2. Antina Rr. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *J Penelit Adm Publik*. 2016;2(2):567-576.
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014. *Pedoman Pelaks Progr Jaminan Kesehat Nas*. 2014;(874):1-47.
4. Radito Tar. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *J Ilmu Manaj*. 2014;11(2):1-26.
5. Profil Kesehatan Kabupaten Tanjung Jabung Timur Tahun, 2018. *Dinas Kesehat Tanjung Jabung Timur*. 2019:1-87.
6. Profil Kesehatan Kabupaten Tanjung Jabung Timur Tahun 2019. *Dinas Kesehat Tanjung Jabung Timur*. 2019.
7. Kholidah I, Cikusin Y, Roni Pindahanto W. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Studi Kasus Di Puskesmas Sedati Kabupaten Sidoarjo). *Respon Publik*. 2019;Xiii(1):18-23.
8. Ristiani Iy. Pengaruh Sarana Prasarana Dan Kualitas Pelayanan. *Coopetition Vol*. 2017;Viii(2):155-166.
9. Handayani S. The Level Of Patient Satisfaction With Health Services In Baturetno Health Centers. *Profesi*. 2016;14(September):42-48.
10. Librianty N. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan Tahun 2017. *Prepotif J Kesehat Masy*. 2017;1(2):10-17.
11. Hasyimi Mi, Listiawaty R, Guspianto. Hubungan Fokus Proses Dengan Mutu Pelayanan Di Puskesmas X Tahun 2020 Relationship Focusing On The Process With Quality Of Service In Public Health Center X Year 2020. *J Ilm Mns Dan Kesehat*. 2020;3(2):239-244.

12. Ulandari S, Yudawati S. Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien. *J Ilm Ilmu Kesehat.* 2019;8487(2):39-53.
13. Supandri O, Ketaren O, Veronika Lr. Perbedaan Kualitas Pelayanan Pada Pasien BPJS Dan Pasien Umum Rawat Inap Di Rumah Sakit Muhammadiyah Medan Tahun 2019. *J Ilm Simantek.* 2019;3(3):48-60.
14. Noviana P. Patients Satisfaction Level Analysis Of Quality Of Pharmaceutical Installation Service In Pare Regional. *J Wiyata.* 2017;4(2):111-120.
15. Rina Na, Wahyudi F, Margawati A. Mutu Pelayanan Kesehatan Di Praktek Dokter Mandiri Dan Klinik Swasta (Studi Kasus Kecamatan Tembalang. *J Kedokt Diponegoro.* 2017;6(2):930-939.
16. Daga R. *Citra , Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan.* Izzad Kais. (Hamzah, Ed.). Sulawesi Selatan: Global Research And Consulting Institute; 2019.
17. Nuviana W, Noor M, Jauchar B. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Di. *J Ilmu Pemerintah.* 2018;6(4):1621-1634.
18. Suyitno. Kepuasan Pasien (Studi Pada Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Di Kabupaten Malang). *J Appl Bus Adm.* 2018;2(1):129-143.
19. Musdalifah, Irwandy, Maidin A. Analisis Perbeaan Kepuasan Pasien Jkn Dan Umum Di Rsud Bantaeng Tahun 2019. *J Kebijak Kesehat Indinesia.* 2019;05(01):33-39.
20. Dewi M. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. *J Manaj Dan Keuang.* 2016;5(2):535-544.
21. Bitjoli Vo, Pinontoan O, Buanasari A. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Pelayanan Pendaftaran Di Rsud Tobelo. *E-Journal Keperawatan.* 2019;7(1):1-8.
22. Mernawati D, Zinafree I. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lamper

Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang. *Public Heal Perspect J*. 2016;1(1):45-52.

23. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Nasional.*; 2004.
24. Rully Suwartiningsih. Analisis Pengaruh Pelayanan Puskesmas Dan Kinerja Di Puskesmas Dinoyo Kota Malang Jawa Timur. *J Ilmu Manajemenn*. 2018;3(September):120-125.
25. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.*; 2014.
26. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.*; 2013.
27. Kuntoro W, Istiono W. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *J Kesehat Vokasional*. 2017;2(1):140-147.
28. Siagian Tc, Erawati S. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien JKN dan Non JKN Dengan Di Faskes Tingkat I. *J Keperawatan Dan Fisioter*. 2020;2(2):158-164.
29. Zumria, Narmi, Tahiruddin. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari. *J Ilm Karya Kesehat*. 2020;01(01):76-83.
30. Husnati NY, Setiawati EP, Sunjaya DK. Perbandingan Kepuasan Pasien Eks Askes Dan Non-Askes Di Puskesmas Pada Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional Puskesmas In The Implementation Of Jaminan Kesehatan Nasional. *Jks*. 2016;1(3):145-151.
31. Masturoh I, T NA. Bahan Ajar Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan (Rmik). In: *Kementerian Jesehatan Republik Indonesia*. ; 2018.
32. Nur A, Fitria E, Zulhaida A, Hanum S. Hubungan Pola Konsumsi Dengan Diabetes Melitus Tipe 2 Pada Pasien Rawat Jalan Di RSUD Dr . Fauziah Bireuen Provinsi Aceh. *Media Litbangkes*. 2016;26(3):145-150.
33. Nurkholiq S, Suharto, Julianti HP, Margawati A. Perbandingan Tingkat

Kepuasan Pasien Umum Dengan Penggunaan Kartu Askes Di Pelayanan Dokter Keluarga Pt.Askes. 2011.

34. Fitriyanah E, Noer'aini I, Utomo TP. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Pasien Umum Tentang Mutu Pelayanan Keperawatan Unit Rawat Inap Kelas 3 Rsud Dr. H Soewondo Kendal. *J Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*. 2017:1-18.
35. Widiastuti NM, Nopiyani NMS, Karmaya M, Et Al. Perbedaan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. 2019;3(2):150-157.