

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

1. Proporsi pasien rawat inap yang memilih layanan kesehatan di RS Graha Hermine Kota Batam sebesar 70% dan pasien rawat inap yang tidak memilih layanan kesehatan di RS Graha Hermine Kota Batam sebesar 30%.
2. Ada hubungan antara *product* terhadap keputusan pasien rawat inap dalam memilih layanan kesehatan di Rumah Sakit Graha Hermine Kota Batam
3. Ada hubungan antara *price* terhadap keputusan pasien rawat inap dalam memilih layanan kesehatan di Rumah Sakit Graha Hermine Kota Batam
4. Tidak ada hubungan antara *place* terhadap keputusan pasien rawat inap dalam memilih layanan kesehatan di Rumah Sakit Graha Hermine Kota Batam
5. Ada hubungan antara *promotion* terhadap keputusan pasien rawat inap dalam memilih layanan kesehatan di Rumah Sakit Graha Hermine Kota Batam
6. Tidak ada hubungan antara *process* terhadap keputusan pasien rawat inap dalam memilih layanan kesehatan di Rumah Sakit Graha Hermine Kota Batam
7. Ada hubungan antara *people* terhadap keputusan pasien rawat inap dalam memilih layanan kesehatan di Rumah Sakit Graha Hermine Kota Batam
8. Ada hubungan antara *physical evidence* terhadap keputusan pasien rawat inap dalam memilih layanan kesehatan di Rumah Sakit Graha Hermine Kota Batam

#### **1.2 Saran**

##### **1.2.1 Bagi Pihak Rumah Sakit**

- 1 Meningkatkan bauran pemasaran produk melalui metode penambahan *product* layanan yang disesuaikan dengan keinginan dan keperluan pasien.

- 2 Diharapkan RS Graha Hermine untuk meningkatkan buaran *price* dengan memberikan *discount* atau potongan harga di event tertentu seperti hari ulang tahun rumah sakit dan event hari nasional.
- 3 Meningkatkan promosi tentang fasilitas yang disediakan rumah sakit sehingga pasien lebih mudah memahami jenis layanan yang dapat diakses di rumah sakit.
- 4 Meningkatkan mutu dan kinerja dokter, perawat, serta karyawan lainnya, agar pasien bisa merasakan kepuasan terhadap pelayanan yang diberikan.
- 5 Meningkatkan fasilitas fisik, seperti penambahan tempat duduk di ruang tunggu, meningkatkan kebersihan di lingkungan rawat inap.

#### **1.2.2 Bagi Peneliti Lain**

Pada penelitian berikutnya, diharapkan bagi peneliti lain untuk dapat memasukkan variabel lain yang diyakini berkaitan dengan keputusan pasien dalam memilih pelayanan kesehatan yang belum bisa dilakukan penelitian pada penelitian ini.

#### **1.2.3 Bagi Institusi Pendidikan**

Disarankan bagi institusi pendidikan untuk dapat mengembangkan penelitian serupa dengan menambahkan variabel lain yang di anggap berhubungan dengan keputusan pasien dalam memilih layanan kesehatan di jenis pelayanan yang berbeda.

#### **1.2.4 Bagi Masyarakat**

Disarankan bagi masyarakat yang akan mengakses layanan kesehatan di rumah sakit agar dapat mencari informasi terlebih dahulu sebelum memutuskan untuk melakukan perawatan di rumah sakit tersebut.