

ABSTRACT

Background : Universal Health Coverage (UHC) is a health financing system that ensures every individual has fair and equitable access to needed, quality and financially affordable health services. BPJS as the organizing body has made efforts to encourage the achievement of the UHC target, but in practice, there are still many people who do not participate in health insurance. This type of research is qualitative research. Data was collected by conducting in-depth interviews aimed at analyzing community participation in compulsory health insurance in the context of UHC in Jambi City.

Method: This type of research is analytic research with a qualitative approach. The subjects of his research were people who did not have health insurance as key informants and the Head of the Jambi Health BPJS Branch as supporting informants by conducting in-depth interviews.

Research Results: The low health insurance participation in Jambi City is due to the fact that there are still many people who do not understand what the benefits of being a health insurance participant are. In addition, the availability of health facilities that are easily accessible and in collaboration with BPJS is also not evenly distributed and the uneven coverage of health services causes people to be reluctant to register themselves as health insurance participants.

Keywords : UHC, Health Insurance, BPJS

ABSTRAK

Latar Belakang : *Universal Health Coverage* (UHC) merupakan suatu sistem pembiayaan kesehatan yang menjamin setiap individu memiliki akses yang adil dan merata terhadap pelayanan kesehatan yang dibutuhkan, berkualitas dan terjangkau secara finansial. BPJS selaku badan penyelenggara telah melakukan upaya untuk mendorong tercapainya target UHC namun pada pelaksanaannya, masih banyak masyarakat yang tidak menjadi peserta asuransi kesehatan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara mendalam yang bertujuan untuk menganalisis keikutsertaan masyarakat pada asuransi kesehatan wajib dalam rangka UHC di Kota Jambi.

Metode : Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian analitik dengan pendekatan kualitatif. Yang menjadi subjek penelitiannya adalah masyarakat yang tidak memiliki asuransi kesehatan sebagai informan kunci dan Kepala Cabang BPJS Kesehatan Jambi sebagai informan pendukung dengan melakukan wawancara mendalam.

Hasil Penelitian : Masih rendahnya kepesertaan asuransi kesehatan di Kota Jambi disebabkan karena masih banyak masyarakat yang belum paham apa manfaat menjadi peserta asuransi kesehatan. Selain itu, ketersediaan fasilitas kesehatan yang mudah diakses dan bekerjasama dengan BPJS juga belum tersebar secara merata serta cakupan pelayanan kesehatan yang belum merata menyebabkan masyarakat enggan untuk mendaftarkan diri sebagai peserta asuransi kesehatan.

Kata Kunci : UHC, Asuransi Kesehatan, BPJS