

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN LANJUT USIA DI PUSKESMAS KOTA JAMBI  
TAHUN 2020**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Uniiversitas Jambi



Disusun oleh :

**ERIKA SYLVIARNI  
N1A117062**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS JAMBI**

**2021**