

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo merupakan salah satu unsur paling penting peranannya dalam meningkatkan taraf kesehatan masyarakat Kabupaten Muara Bungo. Sehingga, Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo menjadi garda terdepan dalam menanggulangi pandemic covid-19 terkhusus di Kabupaten Muara Bungo. Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo merupakan organisasi sector public yang tentunya berorientasi pada pelayan public. Pada masa-masa pandemi Covid19 saat ini, maka dibutuhkan *Public Service Motivation* pada seluruh pegawai yang ada di Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo. Hal ini dikarenakan dinas tersebut merupakan dinas yang menjadi garda terdepan dalam menghadapi pandemi Covid19. Salah satu bagian paling penting peranannya dalam penganggulangan covid-19 di kabupaten muara bungo adalah tenaga kesehatan.

Peran tenaga kesehatan dalam menanggulangi covid-19 sangatlah central, karena tenaga kesehatan merupakan orang yang mengerti mengenai kesehatan manusia dan mengerti mengenai bagaimana karakteristik virus, bagaimana penyebarannya, dan bagaimana penanggulangannya. Oleh karena itu, maka tenaga kesehatan harus memiliki *Public Service Motivation* yang dimana tenaga kesehatan akan semakin tinggi motivasinya untuk melayani publik. Namun, *Public Service Motivation* tidak bisa berdiri sendiri, melainkan ada faktor-faktor yang mempengaruhinya. Dalam penelitian ini, ditemukan factor yang dapat mempengaruhi *Public Service Motivation* pada pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo. Factor tersebut yaitu Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi Komitmen Organisasi dalam menjelaskan hubungan Kecerdasan Emosional dan *Public Service Motivation* pada pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo.

Metode analisis yang digunakan adalah PLS-SEM dengan alat bantu *Software SmartPLS 3*.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada BAB sebelumnya, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi pada pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo. Setiap kenaikan pada Kecerdasan Emosional akan meningkatkan Komitmen Organisasi pada Pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi dan *Public Service Motivation* pada Pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo. Setiap kenaikan pada Komitmen Organisasi akan meningkatkan *Public Service Motivatio* pada Pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosional dan *Public Service Motivaition* pada Pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo. Setiap kenaikan pada Kecerdasan Emosional akan meningkatkan *Public Service Motivation* pada Pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo.
4. Komitmen dapat berperan menjadi pemediasi Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan *Public Service Motivation* pada pegawai Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo.

1.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini yang telah dijelaskan pada bagian sebelumnya, maka saran peneliti yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo dapat berupaya untuk meningkatkan *Public Service Motivation* para pegawainya dengan tujuan meningkatkan pelayanan public yang lebih baik. Cara yang bisa dilakukan yaitu bisa dengan memberikan pelatihan berupa *training* yang berkaitan dengan kecerdasan emosional dan bisa dengan melakukan pembangunan komitmen organisasi pada diri setiap pegawainya.
2. Berdasarkan hasil analisis *Bootstreping*, maka Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo bisa membuat wadah kritik dari masyarakat untuk pelayanan public yang dilakukan Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo, tujuannya agar Kecerdasan Emosional para Pegawai dapat meningkat yang dapat meningkatkan *Public Service Motivation*.
3. Berdasarkan hasil analisis *Bootstreping*, maka Rumah Sakit Umum Kabupaten Muara Bungo bisa membangun iklim pada para pegawainya mengenai pentingnya setia terhadap organisasi, tujuannya agar komitmen organisasi para pegawai terus meningkat yang kemudian dapat meningkatkan *Public Service Motivation*.
4. Hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan untuk penelitian selanjutnya yang akan meneliti dengan topik yang serupa dengan mempertimbangkan factor-faktor diluar model penelitian ini.

