

## ABSTRAK

Penelitian menunjukkan bahwa tenaga kerja saat ini menekankan keseimbangan kehidupan kerja, bukan hanya sekedar pendapatan. Hal ini menjadi masalah penting yang harus menjadi perhatian perusahaan, karena apabila perusahaan tidak mempertimbangkan dengan baik keseimbangan kerja karyawan maka akan mengakibatkan penurunan produktivitas, ketidakpuasan dan penurunan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki bagaimana keterkaitan keseimbangan kehidupan-kerja terhadap kinerja karyawan dengan emosi positif sebagai variabel mediasi pada karyawan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk-Witel Jambi. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan *simple random sampling*. Jumlah sampel yang didapat melalui hasil rumus slovin sebanyak 111 responden dari total populasi 153 orang. Metode Analisis data menggunakan alat bantu pengolahan data berupa software smartPLS 3.3.3 *for windows*. Hasil riset menampilkan kalau keseimbangan kehidupan- kerja mempunyai keterkaitan positif namun tidak signifikan dengan kinerja karyawan, sebaliknya variabel keseimbangan kehidupan- kerja mempunyai keterkaitan positif serta signifikan dengan emosi positif serta emosi positif mempunyai keterkaitan positif serta signifikan dengan kinerja karyawan, tidak hanya itu emosi positif sukses memediasi penuh keterkaitan antara keseimbangan kehidupan- kerja serta kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Keseimbangan kehidupan-kerja, Emosi positif, kinerja karyawan

## ABSTRACT

*Research shows that today's workforce emphasizes work-life balance, not only income. This is an important issue that must be a concern for the company because if the company does not consider the work balance of employees properly, it will result in decreased productivity, dissatisfaction, and decreased employee performance. This study aims to investigate how work-life balance is related to employee performance with positive emotions as the mediation variable at the employees of PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk-Witel Jambi. The sampling method used is the probability sampling technique with simple random sampling. The number of samples obtained through the results of the Slovin formula was 111 respondents from a total population of 153 people. Data analysis method using data processing tool, namely smartPLS 3.3.3 software for windows. The results of statistical tests showed that work-life balance has a positive but insignificant relationship with the employee's performance. In contrast, the work-life balance variable has a positive and significant relationship with positive emotions, and positive emotions are positively and significantly related to employee performance. Furthermore, positive emotions successfully mediate the whole relationship between work-life balance and employee performance.*

**Keywords :** *Work-Life Balance, Positive Emotion and Employee Performance*