

DAFTAR PUSTAKA

1. Fathurahman M, Hayati memi nor, Rizki nanda arista. Pemodelan indeks pembangunan kesehatan masyarakat kabupaten/kota di pulau kalimantan dengan regresi spasial. proseding Semin Nas. 2019;
2. Kesehatan KK-JK, 2015 U. Rencana strategis kementerian kesehatan. binfar.depkes.go.id [Internet]. [cited 2019 Dec 6]; Available from: <http://binfar.depkes.go.id/v2/wp-content/uploads/2015/04/Paparan-Roren-Renstra.pdf>
3. Lubis S. pengaruh persepsi masyarakat tentang mutu pelayanan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan dasar di puskesmas simalingkar tahun 2018. 2020;11(1).
4. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 228/MENKES/SK/III/2002 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang Wajib Dilaksanakan Daerah. 2002.
5. Sardiawan CS, Dedy P, Hardy K, Pura UD. Hubungan persepsi dimensi mutu pelayanan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan pada pasien jaminan kesehatan nasional di rumah sakit siloam bali. 2015;(2):191–9.
6. Tjiptono F, Gregorius C. service, Quality dan satisfaction. 4th ed. Yogyakarta: andi offset; 2016.
7. Kementrian Kesehatan RI. profil kesehatan indonesia 2018. 2018.
8. Iman arief tarmansyah, Lena D. Manajemen mutu informasi kesehatan 1 : Quality Assurance. Pusat pendidikan sumber daya manusia; 2017.
9. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 tentang puskesmas. jakarta: Depkes RI; 2014.
10. kementrian kesehatan RI. profil kesehatan indonesia tahun 2019. 2019.
11. Roza yeni dilla, Sumarwan U, Yuliati lilik noor. Persepsi pasien tentang kualitas pelayanan dan minat kunjungan ulang di unit rawat jalan rs unand

- tahun 2019. *J Kesehat Masy andalas*. 2019;27–33.
12. Baharza satria nandar, Putri dian utama pratiwi. hubungan kepuasan pasien dengan minat kunjungan ulang di puskesmas kotabumi udik kabupaten lampung utara. *malahayati Nurs J*. 2020;2:366–75.
 13. Mardianingsih D, Tamri. Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Pratama Ananda Kota Jakarta Timur Tahun 2017. *J Kesehat Masy*. 2018;2(2).
 14. Dona R, Fitriani AD, Aini N. Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian Riau Thaun 2019. *J mutiara Kesehat Masy*. 2019;4(2):93–100.
 15. Lestari ED, Ahri RA. pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan dan minat kunjungan ulang pasien di wilayah kerja puskesmas mandai kabupaten maros tahun 2017. *J Ilm Kesehat diagnosis*. 2017;11:423–8.
 16. Kementerian Kesehatan RI. data data dasar puskesmas provinsi jambi. jakarta; 2019.
 17. dinas kesehatan kabupaten kerinci. data jumlah kunjungan rawat jalan kabupaten kerinci. kerinci; 2016.
 18. dinas kesehatan kabupaten kerinci. data jumlah kunjungan rawat jalan kabupaten kerinci. kerinci; 2017.
 19. dinas kesehatan kabupaten kerinci. data jumlah pasien rawat jalan kabupaten Kerinci. kerinci; 2018.
 20. Wulandari A, Studi P, Masyarakat K, Kedokteran F, Lambung U, Banjarbaru LM, et al. Hubungan Antara persepsi Pada Pelayanan Administrasi Rawat Inap dengan Kepuasan Keluarga Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *J Publ Kesehat Masy Indones*. 2016;3(2):45–50.
 21. Kotler philip, kevin lane kelle. manajemen pemasaran buku kesatu. 14th ed. jakarta: PT.indeks; 2007.
 22. alizamar nasbary couto. persepsi dan desain informasi. Yogyakarta: media akademi; 2016.

23. widayatun T. Ilmu perilaku. sagungseto, editor. jakarta; 2009.
24. Walgito B. Pengantar Psikologi Umum.
25. Pohan, Imbalu S. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Dasar-Dasa. jakarta: EGC; 2006.
26. Tatik S. perilaku konsumen, implikasi pada strategi pemasaran. jakarta: graha ilmu; 2008.
27. Rahmiati, Temesvari naura anggita. Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah sakit Umum Tangerang Tahun 2019. J Kesehat. 2020;13(1):13–21.
28. Iman arief tarmansyah, Lena D. Manajemen mutu informasi kesehatan. Pusat pendidikan sumber daya manusia; 2017.
29. Wijono D. manajemen mutu pelayanan kesehatan. jakarta: airlangga university press; 2000.
30. Tjiptono F. manajemen jasa. Yogyakarta: andi offset; 2014.
31. Bustami. penjamin mutu pelayanan kesehatan dan akseptabilitasnya. jakarta: erlangga; 2011.
32. Supranto. pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar. jakarta: PT.Rineka cipta; 2011.
33. Mualifah AS, Hidana R, Pujiati S. Gambaran Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Diabetes Mellitus di Puskesmas Mekar Wangi Kota Bogor Tahun 2019. J Mhs Kesehat Masy. 2019;2(6).
34. Karyati Berdi S. Analisis Pengaruh Persepsi Pasien tentang mutu pelayanan dokter spesialis obstetri dan ginrkologi dengan minat kunjungan ulang pasien di indtalasi rawat jalan RSI sultan agung semarang. 2006;
35. nita sahara. Analisis Pengaruh Kepuasan Atas Pelayanan Dokter Terhadap Minat Kunjungan Ulang (Studi Pada Pasien Umum Di Instalasi Rawat Jalan RSUD A Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung) Nita Sahara. J ilmu Kedokt dan Kesehat. 2016;3(2):60–6.
36. Satrianegara, Fais. Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori dan

Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit. salemba medika, editor. jakarta; 2014.

37. Indonesia depertemen kesehatan republik. indonesia sehat 2010 visi misi baru kebijaksanaan dan strategi pembangunan kesehatan. jakarta;
38. Maulina L, Madjid TA, Chotimah I. hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien peserta BPJS di unit rawat inap puskesmas Cibunglang kabupaten Bogor tahun 2018. Promot J Mhs Kesehat Masy. 2019;2(2).
39. Darmawan ede surya, Sjaaf amal chalik. Admistrasi kesehatan masyarakat. depok: kharisma putra utama offset; 2019.
40. Sugiyono. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan RnD. bandung: alfabeta cv; 2017.
41. notoatmodjo. Metodologi penelitian kesehatan. jakarta: rineka cipta; 2010.
42. Budiastusi D, Agustinus Bandar. Validitas dan reliabilitas penelitian. jakarta: Mitra wacana media; 2018.
43. sutanto priyono hastono. analisis data pada bidang kesehatan. jakarta: rajagrafindo persada; 2016.
44. Mukai K puskesmas S. Profil Puskesmas Siulak Mukai tahun 2019. Siulak Mukai; 2019.
45. Baharuddin, Dkk. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Wara Utara Kecamatan Bara Kota Palopo. J Kesehat. 2016;2.
46. Lestari inggit suci, Widiyono, Herawati vitri dyah. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Kunjungan Ulang Pada Layangan di Klinik Pratama Asy-Syifa Sragen. 2019;12(2):102–16.
47. Veronica S. Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjung Ulang Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. R.M Djoelham Binjai. 2021;5(1):147–54.
48. Hamidiyah A. Persepsi Pasien Tentang Kualits Pelayanan dengan Minat

Kunjungan Ulang. 2016;VII:121–30.

49. Sukiswo susy S. Hubungan Kepuasan Pasien dengan Minat Kunjungan Ulang di Psukesmas Sangkalan Kecamatan Susoh Kabupaten Aceh Barat. 2018;V:52–61.
50. Jai S, Dewi F, Idris FP. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Minat Kembali Pasien Melalui Tingkat Kepuasan Di Puskesmas Tamalate Makassar 2020. 2020;2:37–49.
51. Pajow RVM, Mandagi CKF, Rumayar AA, Masyarakat FK, Ratulangi US. Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan dengan Minat pemanfaatan Kembali di Puskesmas Sonder. 2017;1–10.
52. Reskyanti S, Suhadi, Zainuddin A. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Puskesmas Abeli Kota Kendari Tahun 2020. 2020;1(1):35–45.
53. Amly HZ, Harahap J, Lubis M. Analisis Faktor Penentu Minat Kunjungan Ulang Pasien Diabetes Melitus di Instalasi Rawat Jalan Poliklinik Endokrin rs.Pirgadi. 2020;(2010):184–94.
54. Juwita GS, Marlinae L, Rahman F. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruman Sakit Umum Daerah Tamiang Layang. 2017;4(2):49–56.
55. Kania L, Puji R, Ismaya NA, Ulfa U. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Rs. Bhineka Bakti Husada. Edu Masda J. 2020;4(2).
56. Gobel SR, Kolibu FK, Mandagi CKF. Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Minat Pemanfaatan Kemabali di Puskemas Teling Atas. 2019;8(7):9–17.
57. Mustika Y, Harahap J, Lubis M. Faktor Penentu Minat Berkunjung Ulang Pasien Tuberkolosis di Poliklinik paru di rumah sakit Pirgandi di Medan. media Publ promosi Kesehat Indones. 2020;3(1).
58. Djuwa ASS, Sinaga M, Dodo DO. Hubungan Persepsi Pasien Tentang mutu

- Pelayanan Kesehatan dengan Minat kunjungan ulang Rawat Jalan di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja. *Media Kesehat Masy.* 2020;2(2):24–32.
59. Astuti D. Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan dengan tingkat Kepuasan Pasien rawat Inap Puskesmas. *HIGEIA.* 2017;1(3):65–72.
 60. Yeta MD, Zain U, Sikaen M. Faktor penentu Minat Berkunjung Ulang di Instalasi Rawat Jalan Poliklinik Neurologi RSUD Dr. Pirngadi kota medan. *J Heakth Sains.* 2020;1(5):310–9.
 61. Kaseger H, Akbar H, Amir H, Astuti W, Ningsih SR. Analisis Faktor Yang mempengaruhi Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Rawat Jlan di Wilayah Kerja Puskesmas x. 2021;3(1):23–33.
 62. Pratiwi A, Raharjo BB. Pemanfaatan Pusat Layanan Kesehatan (Puslakes) Universitas Negeri Padang. *HIGEIA.* 2017;1(4):49–60.
 63. Andriane M, Susmaneli H. Hubungan Kualitas Pelayanan kepada Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang di Instalasi Rawat Jalan Rumah sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis Tahun 2017. *J Kesehat komunitas.* 2019;4(7):95–101.
 64. Thresye D, Labora O et, Palandeng, Joy A, Rattu M. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Gim Pancaran Kasih Mnado. *J Kedokt Klin.* 2018;2(1):9–18.
 65. Habibi A, Hakim F, Azizi FS. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jlan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh. *J JKFT.* 2019;4(2).
 66. Reyza. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Umum Pada Rumah Sakit Daerah Madini Provinsi Sulawesi Tengah. *J katalogis.* 2017;5:23–32.
 67. Silalahi J, Fitriani AD, Masyarakat FK. Analisis Mutu Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit Advent Medan. *J Kesehat Perintis.* 2019;6.
 68. Oktarina S. Determinan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan di

Puskesmas Air Dingin Kota Padang. 2017;XI(78):180–94.

69. Sari rizki pamulat, Arso septo pawalas, Wigati PA. Hubungan Persepsi Ibu hamil Tentang pelayanan Antenatal dengan Minat kunjungn Ulang di Puskesmas Tlogosari Kulon Kota semarang. J Kesehat Masy. 2017;5:119–26.