



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.mm.unja.ac.id E-mail : mmpcsunja@gmail.com

TANDA PERSETUJUAN AKHIR

NAMA : Satria Rahman
NIM : P2C219066
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran
JUDUL : Model Loyalitas Konsumen Brilink : Suatu Perspektif Dari
Brand Image Dan Kepuasan Di PT.Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk. Kantor Cabang Muara Bulian.

Jambi, Juni 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program

Dr. H. Junaidi, S.E., M.Si.
NIP. 19670602 1992031 003

Dr. Tona Aurora Lubis, SE, MM
NIP. 19760529 199903 1004