



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.mm.unja.ac.id E-mail : mmpcsunja@gmail.com

TANDA PERSETUJUAN KETUA PROGRAM

NAMA : Satria Rahman
NIM : P2C219066
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran
JUDUL : Model Loyalitas Konsumen Brilink : Suatu Perspektif Dari
Brand Image Dan Kepuasan Di PT.Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk. Kantor Cabang Muara Bulian.

Jambi, 2021
Ketua Program

Dr. H. Tona Aurora Lubis, SE, MM
NIP.19760529 199903 1004