

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Pernyataan Keaslian Ilmiah.....	i
Tanda Persetujuan Skripsi.....	ii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	viii
Abstrack	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Pegawai	14
2.1.1 Definisi Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Pentingnya Kinerja Pegawai	17
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	18
2.1.4 Pengukuran	18
2.2 Lingkungan Kerja.....	20
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	20
2.2.2 Pentingnya Lingkungan Kerja	24
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.2.4 Pengukuran	26
2.2.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
2.3 Komitmen Organisasi	31

2.3.1 Definisi Komitmen.....	31
2.3.2 Pentingnya Komitmen Organisasi	33
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	34
2.3.4 Pengukuran	35
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai	37
2.5 Penelitian Terdahulu	38
2.6 Kerangka Pemikiran.....	39
2.7 Hipotesis.....	39
BAB III Metode Penelitian	
3.1 Rancangan Penelitian	41
3.2 Populasi dan sampel penelitian	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.4 Operasional Variabel dan Pengukuran.....	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	46
3.6 Uji Instrumen Penelitian	47
3.7 Metode Analisis Data	48
3.8 Uji Hipotesis	50
BAB IV Gambaran Umum	
4.1 Sejarah.....	53
4.2 Visi dan Misi.....	53
4.3 Tugas dan Fungsi Organisasi	54
4.4 Tugas dan Jabatan Pegawai.....	55
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Karakteristik Responden	63
5.2 Uji Instrumen Penelitian	64
5.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
5.5 Pengujian Hipotesis.....	74
5.6 Pembahasan Hasil Penelitian	77

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan85

6.2 Saran.....87

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran