

DAFTAR PUSTAKA

1. Soedargo BP. *Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta BPJS Kesehatan Di RS Melania Bogor*. Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan. 2019;7(3):295–302.
2. Irmawati S, Sultan, Nurhannis. *Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu*. Jurnal Katalogis. 2017;5(1):188–97.
3. Saana N, Rosalrlian. *Association between Quality of Health Service and Patient At Poasia Community Health Center in Southast Sulawesi*. 2019;447–52.
4. Azwar A. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. ketiga. Tangerang: Bina Rupa Aksara; 2010.
5. Noviani S, Agustina DN. *Profil Statistik Kesehatan 2019*. Badan Pusat Statistik. Jakarta: Badan Pusat Statistik; 2019.
6. *Profil Kesehatan Kabupaten Batang Hari Tahun 2017*. Muara Bulian: Dinas Kesehatan Kabupaten Batanghari; 2018. 1–147.
7. Dinas Kesehatan. *Profil Kesehatan Kabupaten Batanghari Tahun 2018*. Muara Bulian: Dinas Kesehatan Kabupaten Batanghari; 2019.
8. Dinas Kesehatan. *Profil Kesehatan Kabupaten Batanghari Tahun 2019*. Muara Bulian: Dinas Kesehatan Kabupaten Batanghari; 2020.
9. Dinas Kesehatan Kabupaten Batang Hari. *Profil Kesehatan Kabupaten Batang Hari Tahun 2015*. 2016;1–147.
10. *Profil Kesehatan Kabupaten Batanghari Tahun 2016*. Dinas Kesehatan Kabupaten Batanghari. Muara Bulian: Dinas Kesehaytan Kabupaten Batanghari; 2017.
11. Laura J. *Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poli Gigi Puskesmas Terkreditasi Utama Kota Padang*. 2018; Available from: <http://scholar.unand.ac.id/33587/>
12. Widayastika W. *Hubungan Antara Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanana Rawat Inap di Puskesmas Mijen Kota Semarang*. Universitas Negeri Semarang; 2016.
13. Istiqomah N f. *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Di Puskesmas II Tambak Kabupaten Banyumas*

2015. Universitas Negeri Semarang; 2016.

14. Afifah A. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien di Puskesmas Cangkringan Sleman*. Sekolah Tinggi Ilmu Jenderal Ahmad Yani; 2017.
15. Gobel SR, Kolibu FK, Mandagi CKF. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Minat Pemanfaatan Kembali di Puskesmas Teling Atas*. 2019;8(7):9–17.
16. Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. Journal Of Marketing. 1985;49(4):41.
17. Muninjaya G. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta; 2013.
18. Hardjoeodarmo S. *Total Quality Managemen Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi; 2011.
19. Alamsyah D. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Pontianak: Nuha Medika; 2011.
20. Peraturan Menteri Kesehatan Reublik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarkat. 2019.
21. Ilyas Y. *Kinerja Teori, Penilaian & Penelitian*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarkat, Universitas Indonesai; 2012.
22. Mubarak W, Nurul C. *Ilmu Kesehatan Masyarakat: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika; 2009.
23. Notoadmodjo S. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
24. Notoadmodjo S. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta; 2012.
25. Hastono SP, Sabri L. *Statistik Kesehatan*. Jakarta Utara: PT Rajagrafindo Persada; 2010.
26. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta; 2017.
27. Wulandari C, Ahmad L, Saptaputra S. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Langara Kecamatan Wawonii Barat Kabupaten Konawe Kepulauan Tahun 2016*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Unsyiah. 2016;1(3):183311.

28. Fatimah F & Fitri I. *Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas*. 2019; 3(1): 121-131
29. Alim A, Goo DHJ, Adam A. *Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas : Studi Deskriptif pada Masyarakat di Puskesmas Moanemani Kabupaten Dogiyai*. Jurnal Kesehatan. 2020;7(3):119–27.
30. Tjiptono F, Gregorius C. *Service, Quality dan Satisfication*. Edisi 4. Yogyakarta: Andi; 2016.
31. Pajow RVM, Mandagi CKF, Adista AR. *Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Minat Pemanfaatan Kembali di Puskesmas Sonder*. 2017;1–10.
32. Halimatusa'diah. *Hubungan Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Rawat Jalan Umum Di Puskesmas Ciputat Timur Tahun 2015*. 2015. 1–141.
33. Prihata J. *Hubungan antara kepuasan pelanggan dan minat untuk memanfaatkan kembali pelayanan kesehatan di Puskesmas Dengan Tempat Perawatan (DTP) Di Kabupaten Cirebon Tahun 2009*. 2009; Available from: [http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20271738-T28441-Hubungan antara-full text.pdf](http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20271738-T28441-Hubungan%20antara-full%20text.pdf)