

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh langsung kinerja finansial dan kinerja non-finansial serta menguji pengaruh tidak langsung kinerja finansial dan kinerja non-finansial dengan variabel *diagnostic control system* dan *interactive control system* terhadap kinerja manajerial. Populasi dalam penelitian ini merupakan manajer perusahaan yang bergerak di sektor dagang dan jasa yang berlokasi di Kota Jambi. Sampel penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis serta diolah menggunakan SEM-PLS dengan aplikasi Warp-PLS 7.0. Hasil penelitian ini adalah kinerja finansial dan kinerja non-finansial masing-masing memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial. Begitu pula jika dimediasi oleh *diagnostic control system* dan *interactive control system*.

Kata Kunci: Kinerja Finansial, Kinerja Non-Finansial, Kinerja Manajerial, *Levers Of Control*

ABSTRACT

This study aims to examine the direct effect of financial performance and non-financial performance and to examine the indirect effect of financial performance and non-financial performance with diagnostic control system and interactive control system variables on managerial performance. The population in this study are managers of companies engaged in the trade and service sector located in Jambi City. The sample of this study used a purposive sampling technique with predetermined criteria. The data was collected using a questionnaire and analyzed and processed using SEM-PLS with the Warp-PLS 7.0 application. The result of this research is that financial performance and non-financial performance each have an influence on managerial performance. Likewise, if it is mediated by a diagnostic control system and an interactive control system.

Keywords: *Financial Performance, Non-Financial Performance, Managerial Performance, Levers Of Control*