

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Masalah	7
1.4 Manfaat Masalah	7
1.5 Pembatasan Masalah.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepuasan Pelayanan Pengunjung Perpustakaan	10
2.1.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengunjung Perpustakaan	12
2.1.2 Indikator Pelayanan Dalam Kepuasan Pengunjung Perpustakaan ..	13
2.1.3 Kepuasan Pemustaka	14
2.2 Perpustakaan Digital	17
2.2.1 Pengertian Perpustakaan Digital	17

2.2.2 Tujuan Perpustakaan Digital	19
2.2.3 Fungsi Perpustakaan	20
2.3 Pelayanan Perpustakaan	21
2.3.1 Pengertian Pelayanan	21
2.4 TAM (Technology Acceptance Modal)	25
2.4.1 Definisi TAM	25
2.4.2 Persepsi Kegunaan	27
2.4.3 Persepsi Kemudahan	27
2.5 Penelitian Yang Relevan	28
2.6 Kerangka Berpikir	31
2.7 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Desain Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1 Angket	40
3.6 Teknik Validasi Instrumen Penelitian	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	44
3.8 Uji Persyaratan Analisis	45

3.8.1 Uji Normalitas	45
3.8.2 Uji Linearitas	45
3.8.3 Uji Multikolinearitas	46
3.8.4 Uji Heterokedastisitas	46
3.9 Uji Hipotesis	47
3.9.1 Analisis Regresi Berganda	47
3.9.2 Uji T	48
3.9.3 Uji F	49
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Deskripsi Data	50
4.1.1 Deskripsi Data Variabel	50
4.1.2 Distribusi Kecenderungan Frekuensi Variabel	51
4.1.2.1 Layanan Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi	51
4.1.2.2 Layanan Pustakawan	53
4.1.2.3 Persepsi Kepuasan Pengunjung	55
4.1.3 Hasil Uji Instrumen Data	57
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi (X_1)	57
4.1.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Layanan Pustakawan (X_2)	59
4.1.3.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengunjung (Y)	61
4.2 Pengujian Prasyarat Analisis	63

4.2.1 Uji Normalitas	63
4.2.2 Uji Linearitas	65
4.2.3 Uji Multikolinearitas	67
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas	68
4.3 Pengujian Hipotesis	69
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1	69
4.3.2 Pengujian Hipotesis 2	71
4.3.3 Pengujian Hipotesis 3	72
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi	74
BAB V PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Implikasi	77
5.3 Saran	78
DAFTAR RUJUKAN	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	39
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Variabel, Indikator, Deskriptor angket	41
Tabel 3.4 Kriteria Nilai Rata-Rata Untuk Deskriptive Data	42
Tabel 4.1 Descriptive Statistics Data Variabel	50
Tabel 4.2 Kategori Nilai Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi	52
Tabel 4.3 Kategori Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi (X_1)	52
Tabel 4.4 Kategori Nilai Layanan Pustakawan (X_2)	54
Tabel 4.5 Kategori Layanan Pustakawan (X_2)	54
Tabel 4.6 Kategori Nilai Kepuasan Pengunjung (Y)	56
Tabel 4.7 Kategori Kepuasan Pengunjung (Y)	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel layanan Pustakawan	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Layanan Pustakawan.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengunjung Perpustakaan	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengunjung.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnovtest</i>	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Layanan Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi (X_1) Persepsi Kepuasan Pengunjung (Y)	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Layanan Pustakawan (X_2) Persepsi Kepuasan Pengunjung (Y)	66
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	67

Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.19 Hasil Uji T (X_1) Terhadap (Y)	70
Tabel 4.20 Hasil Uji T (X_2) Terhadap (Y)	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.22 Hasil Uji F	74
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Perhitungan Sampel	39
Gambar 4.1 Kecenderungan Skor Bebas Pustaka I-Pustaka Jambi (X_1)	53
Gambar 4.2 Kecenderungan Skor Layanan Pustakawan (X)	55
Gambar 4.3 Kecenderungan Skor Kepuasan Pengunjung (Y)	57
Gambar 4.4 Uji Normalitas P-P Plot	64
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Scatterplot</i>	69