

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh layanan bebas pustaka i-pustaka terhadap kepuasan pengunjung di dinas perpustakaan provinsi Jambi. Hal ini dibuktikan melalui analisis regresi yang diperoleh nilai hasil pengujian yang menunjukkan nilai korelasi persial sebesar 0,424 koefisien determinasi *R square* = 0,393 dengan signifikan sebesar  $0,018 < 0,05$  sehingga nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$  yaitu  $4,885 > 1,976$  maka dapat dikatakan signifikan. Karen nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Sehingga dapat dikatakan bahwa layanan bebas pustaka i-pustaka berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung di dinas perpustakaan provinsi Jambi.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan layanan pustakawan terhadap kepuasan pengunjung di dinas perpustakaan provinsi Jambi. Hal ini dibuktikan melalui analisis regresi yang diperoleh nilai hasil pengujian yang menunjukkan nilai korelasi persial sebesar 0,328 koefisien determinasi *R square* = 0,252 dengan signifikan sebesar  $0,011 < 0,05$  sehingga nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari nilai  $t_{tabel}$  yaitu  $4,872 > 1,976$  maka dapat dikatakan signifikan. Karen nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Sehingga dapat dikatakan bahwa layanan pustakawan berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung di dinas perpustakaan provinsi Jambi.

3. Layanan bebas pustaka i-pustaka dan layanan pustakawan memiliki pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap kepuasan pengunjung di dinas perpustakaan provinsi Jambi. Sumbangan pengaruh yang diberikan oleh layanan bebas pustaka i-pustaka dan layanan pustakawan secara bersama-sama terhadap kepuasan pengunjung adalah 64,5%. Hal ini dibuktikan melalui analisis regresi yang diperoleh nilai hasil pengujian yang menunjukkan nilai *R Square* sebesar 0,645. Sehingga dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh secara bersama-sama antara variabel oleh layanan bebas pustaka i-pustaka dan layanan pustakawandengan kepuasan pengunjung sebesar 64,5%, sisanya 35,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini, misalnya seperti koleksi pustaka, tata ruang pustaka, kompetensi pegawai dan lain sebagainya.

## **5.2 Implikasi**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi secara teoritis dan praktis sebagai berikut:

### **1. Implikasi Teoritis**

- a) Layanan bebas pustaka merupakan suatu sistem yang terdiri dari sub sistem yang saling terkait satu dengan yang lainnya seperti program layanan bebas pustaka online, petugas, pengguna dan *hardware* maka untuk kelancaran dan keberhasilan layanan tersebut harus adanya sinergis antara sub sistem secara holistik..
- b) Program layanan bebas pustaka online perlu kiranya disempurnakan untuk kemudahan akses dan kecepatan layanan yaitu pada prosedur

pendaftaran bebas pustaka yang lebih pendek lagi dengan mengefesiensikan atau pengurangan modul pada validasi data.

## 2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini digunakan sebagai masukan bagi kepala perpustakaan dan staff. Membenahi diri sehubungan dengan pelayanan yang telah dilaksanakan dan diterapkan dengan memperhatikan metode yang tepat untuk meningkatkan kepuasan pengunjung secara berkesinambungan.

### 5.3 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Pada layanan perpustakaan selain layanan bebas pustaka diharapkan dapat ditingkatkan kualitas layanannya dengan penerapan teknologi informasi online kalau hal tersebut memungkinkan, tentu saja harus melalui studi pendahuluan atau analisis sistem terlebih dahulu.
2. Pimpinan harus meningkatkan motivasi pustakawan untuk mewujudkan layanan berkualitas.
3. Kompetensi pustakawan lebih ditingkatkan semaksimal mungkin untuk meningkatkan kualitas layanan.
4. Peningkatan motivasi dan kompetensi pustakawan lebih baik dilakukan bersamaan.