

PERSETUJUAN SKRIPSI

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI MOBILE JKN
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN
KOTA JAMBI**

**Disusun Oleh :
MUTIA KUMALA SARI
N1A1319013**

Telah disetujui Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal, 23 Juni 2021

Pembimbing I



(Dwi Noerjoedianto, SKM., M.Kes)
NIP 197011101994021001

Pembimbing II



(M. Dodi Izhar, SKM., M.Kes)
NIP 197507222000031003

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Hubungan Kualitas Layanan Mobile *JKN* Dengan *Tingkat* Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Kota Jambi yang disusun oleh Mutia Kumala Sari NIM N 1 A1319013 telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 1 juli 2021 dan dinyatakan lulus.

Ketua Sidang : Dwi Noerjoedianto, S.K.M., M.Kes
Sekretaris : M. Dodi Izhar, S.K.M., M.Kes
Anggota : 1. Dr. Guspianto, SKM., M.K.M
2. Risty Ivanti, SKM., M.K.M

Disetujui :

Pembimbing I

Dwi Noerjoedianto, S.K.M., M.Kes
NIP. 197011101994021001

Pembimbing II

M. Dodi Izhar, S.K.M., M.Kes
NIP. 197507222000031003


Diketahui :

Dekan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Jambi




Dr. H. Humaryanto, Sp.OT., M.Kes,
NIP. 19730209200501 1001

Ketua Jurusan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Jambi


Dr. Guspianto, S.K.M., M.K.M
NIP. 1973081 11992031001